

## SECRETARIA DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE CRUZMALTINA

#### POP

# PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO PARA A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE CRUZMALTINA-PR

**UAPSF - CRUZMALTINA** 

**CRUZMALTINA** 

#### **EQUIPE TÉCNICA**

#### Coordenadora da Atenção Básica

Enfermeira Elicéia Maibuk

Vigilância Epidemiológica

Enfermeira Franciele R. Ávila

#### SUMÁRIO

I. APRESENTAÇÃO	05
II. ESTRUTURA DE SERVIÇOS DA SMS DE CRUZMALTINA	06
III. ESTRUTURA ADMINISTRATIVA DA SMS DE CRUZMALTINA	06
IV. PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO	.07
ÁREA 1 HIGIENE E ANTISSEPSIA	.07
POP 01 - ORIENTAÇÕES BÁSICAS DE HIGIENE PESSOAL DO	
PROFISSIONAL DE SAÚDE	07
POP 02 - PRECAUÇÕES PADRÃO	08
POP 03 - TÉCNICA DE LAVAGEM DAS MÃOS	09
ÁREA 2 - HIGIENIZAÇÃO, DESINFECÇÃO E ESTERILIZAÇÃO	10
POP 04 - TÉCNICA DE LIMPEZA E/OU DESINFECÇÃO DE SUPERFÍCIE	.10
POP 05 - DESINFECÇÃO EM LOCAL COM RESPINGOS OU DEPOSIÇÃO	١
DE MATÉRIA ORGÂNICA	11
POP 06 - DESCONTAMINAÇÃO DE SUPERFÍCIES CONTAMINADAS	.12
POP 07 - CUIDADOS A SEREM OBSERVADOS COM OS MATERIAIS E	
PRODUTOS DE LIMPEZA	13
POP 08 - TÉCNICA DE VARREDURA ÚMIDA	.15
POP 09 - TÉCNICA DE LIMPEZA DE PISOS	.16
POP 10 - TÉCNICA DE LIMPEZA DE JANELAS E PORTAS	.17
POP 11 - TÉCNICA DE LIMPEZA DO MOBILIÁRIO, BANCADAS E	
EQUIPAMENTOS	.18
POP 12 - LIMPEZA DE TETOS E PAREDES	19
POP 13 - TÉCNICA DE LIMPEZA DE BANHEIROS	.20
POP 14 - LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE BEBEDOURO	.22
POP 15 – REMOÇÃO DOS RESÍDUOS DA UNIDADE	23
POP 16 - TÉCNICA DE LIMPEZA MANUAL DE INSTRUMENTAL	.24
POP 17 - TÉCNICA DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE NEBULIZADORES	;
(MÁSCARAS, COPINHO, CACHIMBO E TUBO DE CONEXÃO)	.25
POP 18 - TÉCNICA DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE ALMOTOLIAS	.26

POP 19 - TRABALHO PARA O FUNCIONÁRIO DA ÁREA DE EXPURGO27	
POP 20 - TRABALHO NA ÁREA DE RECEPÇÃO DE MATERIAL28	}
POP 21 – TRABALHO NA ÁREA DE MATERIAIS E ESTERILIZAÇÃO29	)
ÁREA 3 ASSISTÊNCIA Á SAÚDE31	l
POP 22 - PROCEDIMENTO DE ACOLHIMENTO	
POP 23 - AGENDAMENTO DE CONSULTAS MÉDICAS DE DEMANDA	
ESPONTÂNEA NAS UBS32	2
POP 24 - RECEPÇÃO AO USUÁRIO33	3
POP 25 - PRÉ-CONSULTA34	•
POP 26 - CONSULTÓRIOS DE GINECOLOGIA35	5
POP 27 - CONSULTÓRIOS GERAIS30	6
POP 28 - SALA DE CURATIVOS3	
POP 29 – INALAÇÃO38	3
POP 30 - SALA DE PROCEDIMENTOS (SUTURA, ETC)39	9
POP 31 - EQUIPAMENTOS E MATERIAIS BÁSICOS-SALA DE VACINA40	)
POP 32 - EQUIPE DA SALA DE VACINA -ATRIBUIÇÕES BÁSICAS 42	<u>)</u>
POP 33 - ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA ENDOVENOSA4	4
POP 34 - ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA INALATÓRIA4	6
POP 35 - ADMINISTRAÇÃO MEDICAMENTOS VIA INTRAMUSCULAR 47	7
POP 36 - ADMINISTRAÇÃO MEDICAMENTOS VIA OCULAR50	)
POP 37 - ADMINISTRAÇÃO MEDICAMENTOS VIA ORAL5	1
POP 38 - ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA SUBCUTÂNEA 52	
POP 39 - CATETERISMO VESICAL DE ALÍVIO54	1
POP 40 - CATETERISMO VESICAL DE DEMORA56	3
POP 41 - COLETA DE EXAME CITOLÓGICO CÉRVICO-VAGINAL	
(PAPANICOLAU)58	3
POP 42 - COLETA DE TESTE DO PEZINHO (PKU)60	)
POP 43 - CURATIVO6	1
POP 44 - AFERIÇÃO DE CIRCUNFERÊNCIA DE CINTURA6	4
POP 45 - AFERIÇÃO DE CIRCUNFERÊNCIA DE QUADRIL6	
POP 46 - AFERIÇÃO DE ESTATURA6	6
POP 47 - AFERICÃO DE PESO	Ω

POP 48 - MEDIDA DE PERÍMETRO TORÁCICO	70
POP 49 - AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	71
POP 50 - SONDAGEM NASOGÁSTRICA	73
POP 51 - ROTINA PARA TROCA DE BOLSA DE ESTOMIA	75
POP 52 – SALA DE INALAÇÃO	77
POP 53 – TÉCNICA DE EXECUÇÃO DE TESTE RÁPIDO – RAPID CHEC	K
HIV	79
POP 54 – TÉCNICA DE EXECUÇÃO DE TESTE RÁPIDO – DPP BIO	
MANGUINHOS HIV 1/2	80
POP 55 – TÉCNICA DE EXECUÇÃO DE TESTE RÁPIDO – DPP BIO	
MANGUINHOS SÍFILIS	81
POP 56 – TÉCNICA DE EXECUÇÃO DE TESTE RÁPIDO- ANTI ACV-	
WAMA	83
POP 57 – TÉCNICA DE EXECUÇÃO DE TESTE RÁPIDO- ANTI-HBsAg	.84
POP 58 – CONTINGÊNCIA PARA FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA	86
POP 59- ADMINISTRAÇÃO DE IMUNOBIOLÓGICOS	88
POP 60- ORGANIZAÇÃO DASALA DE VACINAÇÃO	89
POP 61- CONSERVAÇÃO DOS IMUNOBIOLÓGICOS	90
POP 62 – RECEPÇÃO DE PACIENTE COM DIFICULDADE DE LOCOMO	ÇÃO
E OUTRAS SITUAÇÕES EMERGÊNCIAIS	91
POP 63- IDENTIFICAÇÃO SEGURA DO PACIENTE	93
POP 64- LIMPEZA DE SUPERFÍCIE INTERNA DE AMBULÂNCIA EM	
PRESENÇA DE MATÉRIA ORGÂNICA	94
POP 65- LIMPEZA DE SUPERFÍCIE DOS VEÍCULOS DE TRANSPORTE	
SANITÁRIO ELETIVO	95
POP 66- TÉCNICA DE COLETA DE EXAME RT-PCR PARA COVID-19	96
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÀFICAS	97

I. APRESENTAÇÃO

A Secretaria Municipal de Saúde de Cruzmaltina é um órgão vinculado à

Prefeitura Municipal de Cruzmaltina, Estado do Paraná, que tem como suas

principais atribuições:

1. Formular políticas de saúde de acordo com os princípios norteadores do

Sistema Único de Saúde;

2. Prestar assistência à população no que tange à prevenção das doenças;

promoção da saúde coletiva; ações curativas e reabilitadoras.

Tem como:

MISSÃO: "Prestar cuidados de forma integral à saúde do cidadão

cruzmaltinense, assegurando seus direitos e respeitando suas diversidades";

A Secretaria de Saúde de Cruzmaltina visa ser reconhecida pela

sociedade, como referência de gestão, com competência, autonomia e

resolutividade, na construção e condução do Sistema Único de Saúde.

Diante de tantos desafios apresentados, verificou-se a necessidade da

implantação dos Procedimentos Operacionais Padrão (POP), que são

procedimentos escritos de forma clara e objetiva que estabelecem instruções

següenciais para a realização de ações rotineiras e específicas e visam a

garantia da uniformidade, eficiência e coordenação efetiva de atividades

realizadas.

Busca-se através destes melhorar a qualidade do atendimento prestado

em nossas Unidades de Saúde, visando oferecer ao cidadão um atendimento

de qualidade e excelência, que é o nosso maior objetivo como gestão de

saúde.

Que todos façam bom uso do mesmo! Bom trabalho a todos!

**Veronica Casavechia** 

Secretária Municipal de Saúde

#### II. ESTRUTURA DE SERVIÇOS DA SMS DE CRUZMALTINA

A Secretaria Municipal de Saúde é composta pela seguinte estrutura de serviços:

- 01 UAPSF Unidade de Atendimento do Programa Saúde da Família
- 01 UBS Unidade Básica de Saúde Dinizópolis -
- 01 Departamento de Vigilância Sanitária e Ambiental
- 01 Departamento de Vigilância Epidemiológica

#### III. ESTRUTURA ADMINISTRATIVA DA SMS DE CRUZMALTINA

Secretária Municipal de Saúde: Veronica Casavechia

Coordenadora de Estratégia de Saúde da Família: Elicéia Maibuk

Coordenadora de Vigilância Epidemiológica: Franciele Reigota Avila

Coordenadora de Vigilância Sanitária: Gislaine Morador

#### ÁREA 1 - HIGIENE E ANTISSEPSIA

## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO Número: POP 01 Data da validação: Data da revisão: 05/01/2024

## ORIENTAÇÕES BÀSICAS DE HIGIENE PESSOAL DO PROFISSIONAL DE SAÚDE

EXECUTANTE: Todos os profissionais da equipe de saúde

ÁREA: Higienização e antissepsia.

OBJETIVO: Garantir a higienização pessoal, o bem estar do profissional, evitando a transmissão de infecções

#### Passos:

#### > Higiene pessoal:

Deve o profissional de saúde manter a higiene corporal, que está diretamente ligada à aparência pessoal.

#### > Cuidados com o corpo:

Através da execução do serviço de assepsia entra-se em contato com microrganismos que ficam aderidos à pele, unhas e cabelos. Somente o banho poderá eliminar o suor, sujidades e os microrganismos e tornar a aparência agradável.

#### Cuidados com os cabelos:

Os cabelos devem estar limpos e, presos, se compridos. Quando houver necessidade da utilização de toucas, esta deverá cobrir todo o cabelo, pois seu objetivo é a proteção dos cabelos.

#### Cuidado com as unhas:

As unhas devem estar sempre aparadas para evitar que a sujidade fique depositada entre as unhas e a pele dos dedos

Deve-se dar preferência ao uso de esmaltes transparentes para visualizar a sujidade e poder eliminá-la. Deve-se evitar a retirada de cutículas para se manter a pele íntegra.

#### > Cuidados com o uniforme:

Todo trabalho requer esforço físico, o suor é inevitável, portanto, o uniforme/jaleco deverá ser trocado todos os dias e todas as vezes que se fizer necessário.

Deve-se observar no uniforme a limpeza com ausência de manchas, odor e descostura.

A roupa de trabalho deverá ser lavada separadamente da roupa doméstica.

#### Cuidados com os sapatos:

Devem ser fechados e impermeáveis, para proteger os pés.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 02	Data da validação: 18/02/2016	Data da revisão: 05/01/2024
PRECAUCÕES PADRÃO		

EXECUTANTE: Todos os profissionais da equipe de saúde

ÁREA: Higienização e anti-sepsia

OBJETIVO: Garantir o cumprimento da prática asséptica, evitando a transmissão de infecções

- ➤ Lavar as mãos ou usar soluções anti-sépticas antes e depois de qualquer procedimento.
- Usar luvas quando tocar em sangue e secreções corporais, mucosas ou lesão de pele de qualquer usuário, quando realizar punção venosa periférica.
- Usar avental quando houver risco de contaminação do uniforme com sangue e secreções corporais.
- Usar máscara, touca e protetor de olhos quando houver risco de respingos de sangue e secreções na face.
- Desprezar agulhas e instrumentos cortantes em recipientes rígidos e nunca reencapar agulhas.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 03	Data da validação: 18/02/2016	Data da revisão: 05/01/2024
TÉCNICA DE LAVACEM DAS MÃOS		

TECNICA DE LAVAGEM DAS MAOS

EXECUTANTE: Todos os profissionais da equipe de saúde

ÁREA: Higienização e antissepsia

OBJETIVO: Garantir a higienização das mãos, evitando a transmissão de infecções

- Retirar relógios, jóias e anéis das mãos e braços (sob tais objetos acumulam-se bactérias que não são removidas mesmo com a lavagem das mãos);
- Abrir a torneira com a mão dominante sem encostar na pia para não contaminar a roupa, quando na ausência de dispensador de pedal;
- Molhar as mãos;
- Colocar em torno de 3 a 5ml de sabão líquido nas mãos;
- Ensaboar as mãos (proporcionar espuma), através de fricção por aproximadamente 30 segundos em todas as faces (palma e dorso das mãos), espaços interdigitais, articulações, unhas e extremidades dos dedos;Com as mãos em nível baixo, enxaguá-las em água corrente, sem encostá-las na pia, retirando totalmente a espuma e os resíduos de sabão;
- ➤ Enxugar as mãos com papel tolha descartável; em caso de torneira sem dispensador de pedal, fechar a torneira com o mesmo papel toalha;
- Desprezar o papel toalha na lixeira.

#### ÁREA 2 - HIGIENIZAÇÃO, DESINFECÇÃO E ESTERILIZAÇÃO

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
Número: POP 04 Data da validação: Data da revisão:			
	18/02/2016	05/01/2024	
TÉCNICA DE LIMPEZA E/OU DESINFECÇÃO DE SUPERFÍCIE			

EXECUTANTE: Auxiliar de serviços gerais

ÁREA: Higienização, desinfecção e esterilização

OBJETIVO: Realizar a limpeza e a higienização de superfícies

- Lavar as mãos com água e sabão líquido e aplicar álcool glicerinado a 70% friccionando por 30 segundos:
  - Antes de iniciar as tarefas de limpeza;
  - · Ao constatar sujidade;
  - Antes e após uso de toalete;
  - Após tossir, espirrar ou assoar o nariz;
  - · Antes de se alimentar:
  - Após término das atividades.
- Não comer ou fumar quando executar tarefas de limpeza;
- Evitar o uso de bijuterias, jóias e relógios durante a execução do trabalho.
- ➤ Usar uniforme durante o trabalho e o equipamento de proteção individual (EPI) de acordo com as circunstâncias de risco.
- Preparar previamente todo o material necessário ao procedimento de limpeza e desinfecção a ser executado.
- Remover o lixo do recinto, as roupas sujas e o material usado para os locais
- devidos, antes de iniciar a limpeza.
- ➤ Não agitar peças de roupas, sacos de lixo, ou qualquer material contaminado, não espanar e não fazer varredura a seco nas áreas internas da Central de Material Esterilizado e Unidades de Saúde.
- Iniciar pelo mobiliário e/ ou paredes e terminar pelo piso.
- Limpar com movimentos amplos, do lugar mais alto para o mais baixo e da parte mais distante para a mais próxima.
- Começar a limpeza sempre do fundo dos recintos, salas e corredores e prosseguir em direção à saída.
- Limpar primeiro uma metade do recinto e depois a outra metade, deixando espaço livre para passagem de pessoas, remoção de equipamentos e mobiliários.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 05	Data da validação:	Data da revisão:
	18/02/2016	05/01/2024

DESINFECÇÃO EM LOCAL COM RESPINGOS OU DEPOSIÇÃO DE MATÉRIA ORGÂNICA (SANGUE, SECREÇÕES, EXCRETAS E EXSUDATO).

EXECUTANTE: Auxiliar de serviços gerais

ÁREA: Higienização, desinfecção e esterilização

OBJETIVO: Garantir a retirada de sujidades

- 1. Utilizar luvas de autoproteção (látex);
- 2. Retirar o excesso da matéria orgânica em papel absorvente;
- 3. Desprezar o papel em saco de lixo para resíduo infectante;
- 4. Aplicar o desinfetante e deixar o tempo necessário 10 min;
- 5. Remover o desinfetante com pano molhado;
- 6. Proceder à limpeza com água e sabão.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 06	Data da validação:	Data da revisão:
	18/02/2016	05/01/2024

#### DESCONTAMINAÇÃO DE SUPERFÍCIES CONTAMINADAS

EXECUTANTE: Auxiliar de serviços gerais

ÁREA: Higienização, desinfecção e esterilização

OBJETIVO: Realizar a retirada de sujidades e focos de contaminação de superfícies

- 3. Utilizar luvas de autoproteção (látex);
- 4. Retirar o excesso da matéria orgânica em papel absorvente;
- 5. Desprezar o papel em saco de lixo para resíduo infectante;
- 6. Aplicar o desinfetante e deixar o tempo necessário 10 min;
- 7. Remover o desinfetante com pano molhado;
- 8. Proceder a limpeza com água e sabão.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 07	Data da validação: 18/02/2016	Data da revisão: 05/01/2024

## CUIDADOS A SEREM OBSERVADOS COM OS MATERIAIS E PRODUTOS DE LIMPEZA

EXECUTANTE: Auxiliar de serviços gerais

ÁREA: Higienização, desinfecção e esterilização

**OBJETIVO:** Garantir a limpeza, assepsia e organização dos materiais e produtos a serem utilizados no processo de limpeza da unidade

#### Passos:

Pano de chão: Utilizado para varrer, lavar e secar pisos. Deve ser de tecido forte, branco, embainhado e de tamanho suficiente para envolver o rodo ou vassoura.

#### Limpeza e conservação:

- Lavar com água e sabão;
- Fazer desinfecção com hipoclorito de sódio a 1%, por 30 minutos;
- Enxaguar e colocar para secar.
  - Pano para limpeza: Tecido macio embainhado, usado para remover poeira; pode ser umedecido em água, solução desinfetante ou álcool a 70%.

#### Limpeza e conservação:

- Lavar com água e sabão;
- Fazer desinfecção com hipoclorito de sódio a 1%, por 30 minutos
- Enxaguar;
- Colocar para secar.
  - VASSOURA DE FIO SINTÉTICO: Usada com o pano de chão.

#### Limpeza e conservação:

- Lavar com água e sabão;
- Colocar para secar pendurada pelo cabo.
  - VASSOURA DE VASO SANITÀRIO: Utilizada para limpeza da parte interna do vaso sanitário.

#### Limpeza e conservação: Lavar com água e sabão;

- Fazer desinfecção com hipoclorito de sódio a 1% por 30 minutos;
- Lavar novamente:
- Colocar para secar pendurada pelo cabo.
  - > **ESPONJAS:** Esponjas de aço:
- Usada para limpeza de superfícies com manchas ou resíduos. É descartável. Esponia sintética:
- Usada na limpeza de superfícies que sofrem danos com esponjas de aço.

**ESCADAS:** Devem ser antiderrapantes com degraus emborrachados. Limpeza e conservação:

- lavar com água e sabão;
- Secar com pano limpo.
  - > BALDES:
- Devem ser de plástico rígido; geralmente são estabelecidas duas cores: uma

para água e outra para solução detergente.

#### Limpeza e conservação:

- Lavar com água e sabão;
- Colocar emborcados para secar.
  - PÁS DE LIXO: São de metal ou plástico com cabo longo de plástico ou madeira, usados para recolher

pequenas porções de lixo e pó.

#### Limpeza e conservação:

- Lavar com água e sabão;
- Esfregar com esponja de aço;

Guardar pendurada pelo cabo.

> RODO: Utilizado para a remoção de água e limpeza de piso com pano.

#### Limpeza e conservação:

- Lavar com água e sabão;
- Fazer desinfecção com hipoclorito a 1% se necessário;
- Colocar para secar pendurado pelo cabo;
  - ➤ ESPÀTULA DE AÇO: De aço inoxidável e cabo de madeira, usada para remover resíduos aderidos às superfícies.

#### Limpeza e conservação:

- Lavar com água e sabão;
- esfregar com esponja sintética;
- secar com pano limpo.
  - ➤ **DESENTUPIDOR DE VASOS E PIAS**: É constituído de material emborrachado com cabo de madeira ou plástico.

#### Limpeza e conservação:

- Lavar com água e sabão;
- Fazer desinfecção com hipoclorito de sódio a 1% por 30min.;
- Enxaguar;
- Deixar secar pendurado pelo cabo.
  - ➤ ESCOVA MANUAL DE FIOS SINTÉTICOS: Usada para lavar superfícies com reentrâncias.

#### Limpeza e conservação:

- Lavar com água e sabão;
- Fazer desinfecção com solução de hipoclorito de sódio 1% por 30min., sempre que necessário;
- Enxaguar.
  - LUVAS DE AUTO PROTEÇÃO: Utilizada para contato com sangue ou líquidos corporais (material biológico)

#### Limpeza e conservação:

- Lavar com água e sabão;
- Fazer desinfecção com solução de hipoclorito a 1% por 30 minutos;
- Enxaguar;
- Secar;
- Guardar em local próprio.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 08	Data da validação:	Data da revisão:
	18/02/2016	05/01/2024
TÉCNICA DE VARREDURA ÚMIDA		

EXECUTANTE: Auxiliar de serviços gerais

ÁREA: Higienização, desinfecção e esterilização

OBJETIVO: Visa remover a sujidade do chão, devendo ser feita com pano limpo umedecido em água e sabão, a fim de evitar suspensão de partículas de poeira e dispersão de microrganismos.

- 1- Reunir o material de limpeza: 2 baldes, vassoura e rodo, 2 panos limpos, água e detergente líquido, pá de lixo, luvas, botas, touca.
- 2- Colocar o EPI.
- 3- Preparar o ambiente para limpeza e reunir mobiliário leve para deixar a área livre;
- 4- Encher os baldes até a metade, um com água limpa e o outro com água e detergente líquido.
- 5- Imergir o pano no balde com solução detergente, retirar o excesso e enrolar na vassoura ou rodo.
- 6- Passar o pano no piso, sem retirar o pano do chão, iniciando do fundo da sala e se dirigindo para a porta, de forma que todas as áreas do piso sejam limpas.
- 7- Recolher a sujidade e jogar no lixo.
- 8- Imergir outro pano no balde de água limpa, torcer e enrolar na vassoura.
- 9- Retirar o sabão do piso, iniciando do fundo da sala e se dirigindo para a porta.
- 10- Secar o piso usando o pano bem torcido.
- 11- Limpar os rodapés.
- 12 Recolocar o mobiliário no local original.
- 13- Limpar o material de trabalho e guardar em local apropriado.
  - Este procedimento deve ser realizado diariamente;
  - Toda área que permanece úmida ou molhada tem mais condições de albergar e reproduzir germes gram-negativos e fungos, as áreas empoeiradas podem albergar germes gram-positivos, micobactérias e outros.
  - Conclui-se dessa forma que deve-se evitar excesso de água na limpeza, secar muito bem o piso e abolir varredura seca nos Estabelecimentos de Saúde.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 09	Data da validação:	Data da revisão:
	18/02/2016	05/01/2024

#### **TÉCNICA DE LIMPEZA DE PISOS**

EXECUTANTE: Auxiliar de serviços gerais

ÁREA: Higienização, desinfecção e esterilização

OBJETIVO: Visa remover a sujidade dos pisos mediante escovação.

- 1- Reunir o material para lavagem: (2 baldes, vassoura e rodo, panos limpos, escova manual, água e detergente líquido, luvas de autoproteção, botas, touca
- 2- Colocar EPI;
- 3- Preparar o ambiente para a limpeza:
- · afastar os móveis da parede;
- · reunir o mobiliário leve para desocupar a área.
- 4- Encher a metade dos baldes, um com água limpa e outro com água e detergente líquido;
- 5- Colocar um pano seco na entrada da sala;
- 6- Imergir outro pano no balde com solução detergente e, sem retirar o excesso, enrolar na vassoura ou rodo;
- 7- Passar o pano no piso, molhando toda a área a ser escovada;
- 8- Esfregar a vassoura no piso, começando dos cantos em direção à porta;
- 9- Retirar a água suja, com rodo, até o ralo de escoamento;
- 10- Repetir toda operação até que a área fique limpa;
- 11- Limpar os rodapés com escova manual, se necessário;
- 12- Enxaguar o piso até retirar todo o sabão, utilizando o pano embebido em água limpa e enrolando no rodo ou vassoura;
- 13- Secar o piso, utilizando um pano limpo enrolado na vassoura ou rodo;
- 14- Recolocar o mobiliário no local original;
- 15 Limpar o material de trabalho e guardar no local apropriado;
- Este procedimento deve ser realizado quinzenalmente.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 10	Data da validação:	Data da revisão:
	18/02/2016	05/01/2024

#### TÉCNICA DE LIMPEZA DE JANELAS E PORTAS

EXECUTANTE: Auxiliar de serviços gerais

ÁREA: Higienização, desinfecção e esterilização

OBJETIVO: Consiste em retirar a poeira e manchas das janelas e portas de madeira, vidro ou metal.

#### Passos:

- > Reunir o material necessário:
- escada
- · 2 baldes, água
- detergente líquido
- · esponja de aço fina
- · panos de limpeza e panos de chão
- espátula
- touca
- botas
- · luvas de auto-proteção
- Colocar o EPI;
  - Preparar o ambiente para a operação; afastar os móveis e os equipamentos das janelas e portas;
  - Forrar o piso com pano de chão, colocando-o debaixo da janela ou porta;
  - Encher metade de dois baldes, um com água e outro com água e detergente líquido;
  - > Imergir o pano no balde com água limpa e torcer;
  - Remover a poeira passando o pano de cima para baixo e da esquerda para a direita;
  - Imergir o outro pano no balde com solução detergente; retirar o excesso e passar no vidro, moldura da janela ou porta, soleira da janela e maçanetas;
  - Imergir o outro pano de limpeza no balde com água limpa;
  - Passar o pano em toda a extensão da janela ou porta para remover a solução detergente;
  - Secar a janela ou porta, com pano de limpeza seco;
  - Retirar o pano de chão colocado debaixo da janela ou porta;
  - Recolocar o mobiliário e equipamento no local original;
  - Limpar o material de trabalho e guardar em local apropriado.

#### Observação:

- Este procedimento deve ser realizado quinzenalmente

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 11	Data da validação:	Data da revisão:
	18/02/2016	05/01/2024

#### TÉCNICA DE LIMPEZA DO MOBILIÁRIO, BANCADAS E EQUIPAMENTOS

EXECUTANTE: Auxiliar de serviços gerais

ÁREA: Higienização, desinfecção e esterilização

OBJETIVO: Consiste em retirar a poeira, lavar, retirar manchas, polir e escovar bancadas, móveis e equipamentos, diariamente.

#### Passos:

- Reunir o material necessário:
- · panos de limpeza
- · 2 baldes
- água
- detergente líquido
- · escova
- touca
- botas
- · luvas de autoproteção
  - Colocar o EPI;
  - Encher metade dos baldes, um com água limpa e outro com água e detergente líquido;
  - Retirar os objetos de cima e, se possível, do interior do móvel ou equipamento a ser limpo;
  - Retirar a poeira do móvel ou equipamento com o pano úmido dobrado, para obter várias superfícies de limpeza;
  - Imergir o outro pano na solução detergente e retirar o excesso;
  - Limpar o móvel ou equipamento, esfregando o pano dobrado com solução detergente; se necessário usar a escova;
  - > Retirar toda a solução detergente com pano umedecido em água limpa;
  - Enxugar o móvel ou equipamento;
  - Limpar o material de trabalho e guardar em local apropriado.

#### Observação:

- Este procedimento deverá ser realizado diariamente e sempre que necessário

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 12	Data da validação:	Data da revisão:
	18/02/2016	05/01/2024

#### TÉCNICA DE LIMPEZA DE TETOS E PAREDES

EXECUTANTE: Auxiliar de serviços gerais

ÁREA: Higienização, desinfecção e esterilização

OBJETIVO: Consiste em retirar a poeira e substâncias aderidas ao teto, paredes, luminárias e interruptores.

- ➤ Reunir o material de limpeza: escada, 2 baldes, vassoura, 3 panos de chão, esponja de aço fina, escova, espátula, água e detergente líquido.
- ➤ EPIs: touca e botas, avental, luvas de autoproteção.
- Colocar o EPI.
- Preparar o local para limpeza,afastando os móveis e equipamentos das paredes
- Encher metade dos baldes, um com água limpa e outro com água e detergente líquido;
- Imergir um pano no balde com água limpa, retirar o excesso de água, enrolar na vassoura ou rodo;
- Retirar o pó do teto e paredes, com o pano úmido fazendo movimentos em um único sentido;
- ➤ Enxaguar delimitando pequenas áreas;imergir outro pano na solução detergente, torcer e enrolar o pano em uma vassoura;
- Esfregar o pano no teto, sempre num mesmo sentido, iniciando de um dos cantos;
- Imergir o pano limpo na água limpa, torcer e enrolar na vassoura;
- Retirar toda solução detergente do teto;
- Imergir o pano na solução detergente, torcer e enrolar na vassoura;
- Esfregar o pano na parede, sempre no mesmo sentido;
- Enrolar na vassoura o pano com água limpa e retirar toda solução detergente da parede;
- Verificar se o teto e as paredes estão bem limpos, se necessário repetir a operação;
- Retirar a forração dos móveis e equipamentos;
- Recolocar o mobiliário e os equipamentos no local original;
- Limpar o material de trabalho e guardar no local apropriado.
- Paredes: iniciar na parte superior (próximo ao teto) até a metade da parede e deste ponto até a parte inferior (próximo ao piso).
- Este procedimento deverá ser realizado mensalmente.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 13	Data da validação:	Data da revisão:
	18/02/2016	05/01/2024

#### TÉCNICA DE LIMPEZA DE BANHEIROS

EXECUTANTE: Auxiliar de serviços gerais

ÁREA: Higienização, desinfecção e esterilização

OBJETIVO: Consiste em remover a sujidade, substâncias aderidas, detritos do teto, paredes, lavatórios, mictórios, instalações sanitárias e piso dos banheiros. Promove o controle de microrganismos, evitando transmissão de doenças, controla odores, mantém uma boa aparência e garante o conforto dos usuários.

- 1- Recolher o lixo (conforme rotina);
- 2- Limpar tetos e paredes (conforme rotina);
- 3- Limpar janelas e portas (conforme rotina);
- 4- Limpar pias:
  - Separar o material necessário:
- panos de limpeza
- detergente líquido
- saponáceo
- esponja sintética
- arame
- EPI
  - Colocar o EPI;
  - Umedecer a esponja de aço e espalhar o sapólio sobre ela;
  - Esfregar a esponja sintética com sapólio na parte interna da pia;
  - Passar a esponja com detergente líquido na torneira;
  - Retirar os detritos localizados no interior da válvula, usando um gancho de arame:
  - Esfregar a parte externa da pia, as torneiras e encanamentos sob a pia com pano umedecido em água e detergente líquido;
  - Enxaguar a parte interna e externa da pia com água limpa;
  - > Secar a pia com um pano seco, polindo a torneira;
  - Encher metade dos baldes, um com água limpa e outro com água e detergente líquido;
  - Dar descarga no vaso sanitário;
  - Esfregar o tampo do vaso por cima e por baixo, com a escova sintética, usando solução detergente;
  - Espalhar sapólio no pano embebido em solução detergente;
  - Esfregar o assento do vaso, por dentro e por fora com pano;
  - > Esfregar a parte externa do vaso com pano embebido em solução

- detergente e sapólio;
- Enxaguar o tampo, o assento, a borda e a parte externa do vaso com água limpa;
- Jogar solução detergente e sapólio dentro do vaso, esfregando-o com vassoura de vaso, iniciando pela borda interna do vaso e terminando na saída de água;
- Dar descarga no vaso sanitário continuando a esfregar a parte interna com vassoura de vaso, até a água ficar limpa;
- Lavar a alavanca ou botão de descarga com pano umedecido em água e detergente;
- Retirar o detergente com pano umedecido em água limpa;
- Secar o tampo e o assento do vaso sanitário com pano limpo;
- Secar a parte externa do vaso e a alavanca ou botão de descarga com pano limpo;
- Limpar o material de trabalho e guardá-lo no local apropriado;
- Lavar o piso (conforme rotina);

#### Observação:

> Este procedimento deverá ser realizado diariamente e sempre que necessário.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 14	Data da validação:	Data da revisão:
	19/02/2016	05/01/2024

#### TÉCNICA DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE BEBEDOURO

EXECUTANTE: Auxiliar de serviços gerais

#### ÁREA: Higienização, desinfecção e esterilização

OBJETIVO: Visa remover poeira e substâncias aderidas no bebedouro, com o objetivo de evitar a contaminação da água.

#### > Passos:

Separar o material necessário:

- · 2 baldes
- · 3 panos de limpeza
- · escova para reentrâncias
- água
- detergente líquido
- touca
- botas
- · luvas de autoproteção
- · álcool a 70%
  - Colocar o EPI;
  - Desligar o bebedouro da tomada;
  - Encher metade dos dois baldes, um com água e outro com água e detergente;
  - Imergir o pano de limpeza no balde com solução detergente e torcer;
  - Passar o pano no bebedouro, fazendo movimentos retos, sempre de cima para baixo;
  - Molhar a escova no balde com solução detergente;
  - Utilizar a escova para lavar ao redor do dispositivo de saída da água e o acionador de água;
  - Passar o outro pano com água limpa no bebedouro e remover toda a solução detergente;
  - Friccionar àlcool a 70% ao redor do dispositivo de saída de água, acionador de água e local de escoamento de água. Repetir o procedimento 3 vezes;
  - Ligar o bebedouro na tomada;
  - > Limpar o material de trabalho e guardar em local adequado.
  - Observação:

Este procedimento deverá ser realizado diariamente e sempre que necessário

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 15	Data da validação:	Data da revisão:
	19/02/2016	05/01/2024

## TÉCNICA DE RECOLHIMENTO DOS RESÍDUOS GERADOS NA UNIDADE DE SAÚDE

EXECUTANTE: Auxiliar de serviços gerais

ÁREA: Higienização, desinfecção e esterilização

OBJETIVO: Visa remover do interior da unidade de saúde os resíduos produzidos durante o dia e acondicionar corretamente na área própria de armazenamento.

Antes de remover os resíduos, o funcionário deve colocar os EPI'S necessários, sendo:

- Luvas de PVC ou borracha impermeáveis e resistentes,
- > Avental de PVC, impermeável e de médio comprimento.
- Retirar os sacos de lixos das lixeiras e amarrá-los e depositá-los nas bombonas fornecidas pela empresa responsável pela coleta.
- ➤ Recolher as caixas de perfurantes/cortantes sempre que estas estiverem com ¼ de sua capacidade de resíduos, fechá-la e acondicioná-la de forma adequada na bombona fornecida pela empresa responsável pela coleta.
- Após a coleta interna, o funcionário (a) deve lavar as mãos ainda enluvadas, retirando as luvas e colocando-as em local apropriado. O funcionário (a) deve lavar as mãos antes de calçar as luvas e depois de retirá-las.
- ➤ Em caso de ruptura das luvas, o funcionário deve descartá-las imediatamente, não as reutilizando.
- Estes equipamentos de proteção individual devem ser lavados e desinfetados diariamente.
- Sempre que houver contaminação com material infectante, devem ser substituídos imediatamente, lavados e esterilizados.

#### Obs:

Este procedimento deverá ser realizado diariamente e sempre que necessário

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 16	Data da validação:	Data da revisão:
	19/02/2016	05/01/2024

#### TÉCNICA DE LIMPEZA MANUAL DE INSTRUMENTAL

EXECUTANTE: Auxiliares, técnicos de enfermagem

ÁREA: Higienização, desinfecção e esterilização

OBJETIVO: Realizar a limpeza do instrumental após a sua utilização.

#### Passos:

#### Separar o material:

- EPI (avental impermeável, máscara, touca, óculos, luvas de autoproteção)
- Bacia, balde ou cuba de tamanho compatível com a quantidade de material
- Escova de cerdas duras e finas
- Compressas ou panos limpos e macios
- Solução de água e detergente neutro ou detergente enzimático.
  - Usar EPI para iniciar a limpeza do instrumental;
  - Manipular o material cuidadosamente evitando batidas ou quedas;
  - Separar as pinças de pontas traumáticas e lavar separadamente, evitando acidentes;
  - Imergir o instrumental aberto na solução de água e detergente (conforme orientação do fabricante), para remoção dos resíduos de matéria orgânica;
  - Observar para que o instrumental mais pesado e maior fique sob os pequenos e leves;
  - Lavar o instrumental peça por peça, cuidadosamente com escova, realizando movimentos no sentido das serrilhas. Dar atenção especial para as articulações, serrilhas e cremalheiras;
  - Enxaguar rigorosamente o instrumental em água corrente, abrindo e fechando as articulações;
  - Enxugar as peças com compressa ou pano macio e limpo, em toda a sua extensão, dando especial atenção para as articulações, serrilhas e cremalheiras:

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 17	Data da validação:	Data da revisão:
	19/02/2016	05/01/2024

## TÉCNICA DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE NEBULIZADORES (MÀSCARAS, COPINHO, CACHIMBO E TUBO DE CONEXÃO)

EXECUTANTE: Auxiliares, técnicos de enfermagem

ÁREA: Higienização, desinfecção e esterilização

OBJETIVO: Realizar a limpeza do material de inalação após a sua utilização.

#### Passos:

Separar o material necessário:

- EPI (avental impermeável, máscara, touca, óculos e luvas de autoproteção);
- Solução de água e detergente;
- Hipoclorito de sódio a 1%;
- Recipiente com tampa;
- Balde ou bacia plástica com tampa (opacos);
- Compressas ou panos limpos e secos;
- Seringa de 20ml.
  - Colocar o EPI:
  - Desconectar as peças, lavando cada uma cuidadosamente com água e detergente; Injetar a solução de água e detergente na luz do tubo com ajuda de uma seringa de 20ml;
  - ➤ Enxaguar o tubo com água corrente, usando o mesmo processo anterior para parte interna;
  - Colocar para escorrer ou secar com ar comprimido;
  - Enxaguar as demais peças rigorosamente interna e externamente;
  - Deixar escorrer sobre um pano limpo, completar a secagem manualmente se necessário;
  - Imergir todas as peças em solução de hipoclorito a 1% por 30 minutos; no recipiente opaco e com tampa.
  - Retirar as peças da solução com luvas de procedimento e/ou pinça longa;
  - Enxaguar as peças rigorosamente em água corrente;
  - Secar com pano limpo e seco;
  - Guardar as peças montadas em recipiente tampado;
  - Desprezar a solução de hipoclorito, enxaguar e secar o recipiente;
  - Manter área limpa e organizada.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 18	Data da validação:	Data da revisão:
	19/02/2016	05/01/2024

#### TÉCNICA DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE ALMOTOLIAS

EXECUTANTE: Auxiliares, técnicos de enfermagem

#### ÁREA: Higienização, desinfecção e esterilização

OBJETIVO: Realizar a limpeza e desinfecção nas almotolias após o término da solução e/ou semanalmente.

#### Passos:

#### Separar o material:

- EPI (avental impermeável, touca, máscara, óculos e luvas de autoproteção);
- 01 esponja macia de limpeza;
- 01 escova de mamadeira;
- Solução de água e detergente;
- Panos limpos e secos;
- Balde ou bacia com tampa;
- Hipoclorito de sódio a 1%.
  - Esvaziar as almotolias, desprezando a solução na pia;
  - Lavar externamente, incluindo a tampa, com solução de água e detergente usando a esponja de limpeza;
  - Usar o mesmo processo internamente utilizando a escova de mamadeira;
  - Enxaguar abundantemente por dentro e por fora em água corrente;
  - Colocar as almotolias e tampas para escorrer sobre o pano limpo e seco, até secarem completamente;
  - Imergir as almotolias em solução de hipoclorito de sódio a 1% por 30 minutos:
  - Retirar o material da solução de hipoclorito, enxaguar rigorosamente em água corrente e deixar escorrer sobre pano limpo e seco;
  - Guardar em recipiente com tampa ou reabastecer para uso.

#### Observações:

- A quantidade de solução colocada nas almotolias deve ser suficiente apenas para uso diário ou semanal.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 19	Data da validação:	Data da revisão:
	19/02/2016	05/01/2024
TRABALHO BARA A ÁREA DE EVILIDO		

EXECUTANTE: Auxiliares, Técnicos de Enfermagem

ÁREA: Higienização, desinfecção e esterilização

OBJETIVO: Organizar o trabalho da enfermagem na execução procedimentos contaminados na área do expurgo.

#### Passos:

- Lavar as mãos e friccionar álcool a 70% antes e após as atividades;
- > Fazer desinfecção das bancadas com álcool a 70% a cada turno e quando necessário;
- > Usar EPI (jaleco, touca, avental impermeável, máscara, luvas de procedimento e óculos de acrílico );
- > Receber todo o material contaminado conferindo rigorosamente. Observar: limpeza, integridade e se o mesmo está completo; anotar em impresso próprio as alterações encontradas.
- > Efetuar a limpeza e / ou desinfecção do material conforme rotina do
- > Encaminhar o material para a área de Preparo;
- > Preparar soluções e recipientes que serão usados para desinfecção de
- > Solicitar orientação do enfermeiro sempre que houver dúvida no desenvolvimento das atividades.

#### Observações:

- Esta rotina é aplicada nas Unidades Básicas.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 20	Data da validação:	Data da revisão:
	19/02/2016	05/01/2024

#### TRABALHO NA ÁREA DE RECEPÇÃO DE MATERIAL

EXECUTANTE: Auxiliares, Técnicos de Enfermagem

ÁREA: Higienização, desinfecção e esterilização

OBJETIVO: Organizar o fluxo de trabalho do pessoal da área de esterilização de materiais

- Lavar as mãos e friccionar álcool antes e após executar as atividades;
- ➤ Fazer desinfecção com um pano umedecido em álcool a 70% das mesas e bancadas, no início do plantão e sempre que necessário;
- Usar EPI durante a conferência dos instrumentais (avental, luvas de procedimento, touca).
- Avaliar rigorosamente a limpeza e a integridade dos materiais recebidos. O instrumental recebido sujo deverá ser reprocessado pelo funcionário escalado na Sala de Recepção;
- Encaminhar o material para a Área de Preparo;
- Manter a bancada livre e anotar no relatório de instrumentais as pendências (danificados, incompletos);
- Encaminhar para o enfermeiro os instrumentais danificados para providências devidas;
- Manter o local em ordem;
- Manter a área limpa e organizada.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	

Número: POP 21 Data da validação: Data da revisão:

19/02/2016 05/01/2024

#### TRABALHO NA ÁREA DE PREPARO DE MATERIAIS E ESTERILIZAÇÃO

EXECUTANTE: Auxiliares, Técnicos de Enfermagem

#### ÁREA: Higienização, desinfecção e esterilização

OBJETIVO: organizar o processo de trabalho do pessoal da área de preparo, lavagem e secagem de materiais, instrumentais

- Lavar as mãos e friccionar álcool a 70% antes e após executar as atividades;
- Usar EPI (jaleco, touca e luvas de procedimento);
- Realizar desinfecção das mesas, bancadas, estantes, e armários com álcool a 70% antes de iniciar as atividades;
- Verificar a quantidade de material necessário à execução das atividades e solicitar a reposição;
- Receber o material proveniente do Expurgo;
- Selecioná-lo de acordo com o pacote a ser feito, conferindo a limpeza e integridade;
- Confeccionar os pacotes conforme a técnica do envelope;
- Identificar os pacotes colocando no rótulo:
- Nome do pacote de acordo com a padronização;
- Data da esterilização (será preenchido quando for esterilizado)
- Número do lote (será preenchido quando for esterilizado)
- Validade (será preenchido quando for esterilizado)
- Assinatura legível do funcionário que preparou o pacote.
  - Controlar o funcionamento das autoclaves, registrando todos os parâmetros de cada ciclo da esterilização, verificando se o processo está dentro do padrão estabelecido;
  - Complementar rótulo do material anotando a data da esterilização, validade e o número do lote;

- Montar a carga de acordo com as orientações básicas:
- · Observar o tamanho do pacote;
- · Colocar os pacotes na posição vertical,
- · Evitar que o material encoste nas paredes da câmara;
- Deixar espaço entre um pacote e outro para permitir a penetração do vapor;
- · Posicionar os pacotes pesados na parte inferior;
- Colocar os materiais: bacias, vidros e cubas com a abertura voltada para baixo;
- Utilizar no máximo 85% da capacidade da autoclave.
  - Colocar na autoclave os pacotes com os testes biológicos no primeiro ciclo;
  - Entreabrir a porta da autoclave ao final do ciclo de esterilização e aguardar 15 minutos para retirar o material;
  - Após o esfriamento dos pacotes, encaminhá-los ao destino;
  - Solicitar orientação do enfermeiro sempre que houver dúvidas na execução das atividades;

#### Manter a área limpa e organizada.

#### Observações:

- Preencher a identificação antes de fixar no pacote;
- Fixar o rótulo no pacote, em local visível e plano, observando para que a fita teste não cubra a identificação.

#### Área 03: ASSISTÊNCIA À SAÚDE

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 22	Data da validação:	Data da revisão:
	19/02/2016	05/01/2024

#### ACOLHIMENTO NA UNIDADE BÀSICA DE SAÚDE - UAPSF

EXECUTANTE: Auxiliares, Técnicos de Enfermagem e Enfermeiros

#### ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Acolher o usuário com escuta ativa, visando atender suas necessidades básicas.

#### Passos:

- Utilizar uma escuta ampliada do motivo da procura ao serviço, levando em consideração o contexto em que o usuário está inserido;
- Observar, reconhecer e descrever sinais e sintomas ao nível de sua qualificação;
- Comunicar ao enfermeiro ou médico quando o motivo for uma queixa, sinal ou sintoma para que, junto com a equipe responsável, o atendimento seja direcionado no sentido de responder as necessidades humanas básicas afetadas;
- Agendar retornos a partir de solicitação da equipe de saúde e/ou de acordo com o atendimento programático (programas de saúde)
- Responder às demandas de vigilância à saúde e encaminhar queixas ou denúncias de cunho ambiental/social às instâncias pertinentes Departamento de Vigilância à Saúde) e realizar as orientações de saneamento.

#### Cabe ao enfermeiro da UBS:

- 1. Supervisionar o acolhimento realizado pelo auxiliar e/ou técnico de enfermagem;
- 2. Receber os pacientes que procuram o serviço com queixa, sinal ou sintoma, realizar acolhimento e, quando necessário, consulta de enfermagem, assim como proceder os encaminhamentos necessários.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Número: POP 23	Data da validação:	Data da revisão:		
	19/02/2016	05/01/2024		

### AGENDAMENTO DE CONSULTAS MÉDICAS DE DEMANDA ESPÓNTÂNEA NAS UBS

**EXECUTANTE**: Recepcionista

ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Agendar consultas de demanda espontânea na UBS

#### Passos:

- > Abrir a UBS no horário determinado.
- Acolher os usuários que aguardam na fila, tratando-os com serenidade e respeito.
- Agendar as consultas conforme o número de vagas determinados pelo protocolo.
- Encaminhar ao acolhimento os usuários que relatarem sinais e sintomas para avaliação
- Preencher novos prontuários para usuários novos se necessário;
- Localizar prontuários de usuários já existentes e encaminhar a enfermagem para pré-consulta.
- Consultas serão agendadas por horário, respeitando o horário de intervalo entre as mesmas.
- Comunicar o usuário deverá chegar à Unidade com 15 minutos de antecedência, sendo que após este tempo sua consulta estará cancelada e outro usuário poderá ser encaixado em seu lugar. Todos os usuários que procurarem consulta na unidade deverão passar pelo acolhimento, fora do horário.

## OBSERVAÇÃO: AGENDAMENTO DE CONSULTAS DE DEMANDA PROGRAMADA NAS UBS

As consultas de demanda programada referem-se aos procedimentos programáticos da Saúde Coletiva relativos à Saúde da Mulher, Adulto e Criança. Estas deverão ser agendadas de acordo com os respectivos protocolos estabelecidos pela SMS.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Número: POP 24	Data da validação:	Data da revisão:		
	19/02/2016	05/01/2024		
RECEPÇÃO AO USUÁRIO				

EXECUTANTE: Recepcionista, técnicos e enfermeiros

ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotina de recepção e identificação segura do paciente visando segurança no atendimento e na realização dos procedimentos

#### Passos:

Ao atender o cliente a recepcionista deve solicitar o cartão SUS.

- Caso o mesmo não o tenha deverá ser solicitado à realização do cartão para posterior atendimento. O cartão SUS é obrigatório para qualquer atendimento ou procedimento na unidade de saúde.
- Observar se os dados (nome completo e data de nascimento) são os mesmos referidos pelo paciente.
- O número do cartão SUS é o primeiro marcador de identificação do usuário, seguido do nome completo e data de nascimento.
- Caso haja dúvidas a recepcionista deverá acessar o site cadweb e se certificar sobre as informações.
- No momento da triagem a pessoa responsável por essa etapa do atendimento deverá chamar o cliente pelo nome completo e certificar-se de que se trata da mesma pessoa, em caso de dúvida solicitar o cartão SUS novamente.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Número: POP 25	Data da validação:	Data da revisão:		
	19/02/2016	05/01/2024		
PRÉ-CONSULTA				

#### PRE-CONSULTA

EXECUTANTE: Auxiliares, Técnicos de Enfermagem

#### ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: As atividades desenvolvidas na pré-consulta, também chamada consulta de preparo, devem anteceder, quando e onde possível, as consultas médicas de demanda espontânea e dos Programas de Hipertensão e Diabetes. A pré-consulta também favorece a detecção de casos suspeitos que devem ser encaminhados para a confirmação e, posterior inscrição nos Programas, além de servir como foco de divulgação das atividades da Unidade.

#### Material necessário:

- Esfigmomanômetro e estetoscópio,
- > Termômetro
- Balança antropométrica
- Algodão com álcool 70%

- Lavar as mãos antes do procedimento;
- Orientar o usuário quanto ao procedimento;
- Questionar o motivo porque procurou a UBS;
- Registrar no prontuário os dados de aferição de:
- Peso e estatura,
- Pulso e respiração,
- > Temperatura corporal,
- Pressão arterial,
- Além de outros dados que estejam programados para o caso.
- Encaminhar o usuário para aguardar o atendimento.
- Manter a sala em ordem e guardar o material.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Número: POP 26	Data da validação:	Data da revisão:		
	19/02/2016	05/01/2024		
CONCLUTÓDIOS DE CINESCULACIA				

#### CONSULTÓRIOS DE GINECOLOGIA

EXECUTANTE: Auxiliares, Técnicos de Enfermagem

ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotinas de organização e funcionamento dos consultórios ginecológicos

#### Passos:

- Organizar a sala;
- Realizar limpeza concorrente no início de cada plantão;
- Solicitar ao zelador que realize diariamente limpeza concorrente e semanalmente limpeza terminal;
- Lavar e organizar as bandejas em uso, diariamente;
- Repor as roupas no início do atendimento e encaminhar as sujas ao Expurgo ao final do atendimento;
- Trocar as almotolias, previamente limpas identificadas e datadas, semanalmente colocando novas soluções. As almotolias devem ser preenchidas 50% do volume;
- Verificar a data de validade de materiais esterilizados:
- Checar o funcionamento dos equipamentos da sala: colposcópio, foco de luz, Doppler, eletrocautério, balança chamando a manutenção se necessário e comunicando o enfermeiro;
- Repor materiais (soluções, instrumentais, etc) e impressos próprios e específicos;
- Manter arquivos organizados;
- Marcar em livro próprio as biópsias encaminhadas e recebidas;

Registrar em livro próprio toda coleta de citologia oncótica realizada e resultado recebido;

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 27	Data da validação:	Data da revisão:
	19/02/2016	05/01/2024

#### **CONSULTÓRIOS GERAIS**

EXECUTANTE: Auxiliares, Técnicos de Enfermagem

### ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotinas de organização e funcionamento dos consultórios gerais.

- Organizar a sala;
- Realizar limpeza concorrente a cada início do plantão;
- Solicitar ao zelador que realize diariamente limpeza concorrente e semanalmente limpeza terminal;
- Checar os equipamentos da sala e seu funcionamento: balança, otoscópio, termômetro, lâmpadas, chamando a manutenção se necessário e comunicando o enfermeiro;
- Encaminhar espéculos de ostoscópios para desinfecção na Central de Material;
- > Trocar almotolias semanalmente;
- Repor materiais e impressos próprios e específicos.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 28	Data da validação:	Data da revisão:
	19/02/2016	05/01/2024
CALA DE CUDATIVO		

#### SALA DE CURATIVO

EXECUTANTE: Auxiliares, Técnicos de Enfermagem

#### ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotinas de organização e funcionamento das salas de curativo

- Organizar a sala;
- Realizar limpeza concorrente (com água e sabão nas superfícies e após realizar desinfecção com álcool a 70%) no início de cada plantão;
- Solicitar ao zelador que realize diariamente limpeza concorrente e semanalmente limpeza terminal;
- ➤ Trocar as almotolias semanalmente colocando novas soluções, previamente limpos identificados e datados. As almotolias devem ser preenchidas 50% do volume;
- Verificar a data de validade de materiais esterilizados;
- Repor materiais necessários, conforme a rotina da unidade;
- Realizar os curativos conforme prescrição médica e/ ou do enfermeiro;
- Executar rotina de troca de curativo (conforme orientação do manual de normas técnicas):
- Colocar o material utilizado em solução com água e sabão, encaminhando-o ao expurgo ao término do plantão;
- Após a realização de curativos contaminados solicitar ao zelador limpeza concorrente e descontaminação se necessário
- Desprezar o resíduo em recipiente adequado.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 29	Data da validação:	Data da revisão:
	19/02/2016	05/01/2024

### INALAÇÃO

**EXECUTANTE**: Recepcionistas

ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotinas de organização e funcionamento das salas de inalação

- Organizar o espaço;
- Realizar limpeza concorrente (com água e sabão nas superfícies e após realizar desinfecção com álcool a 70%) no início de cada plantão;
- Solicitar ao zelador que realize diariamente limpeza concorrente e mensalmente limpeza terminal;
- Abrir prontuário;
- Repor o material necessário;
- Organizar prontuários e arquivos.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 30	Data da validação:	Data da revisão:
	19/02/2016	05/01/2024

### SALA DE PROCEDIMENTOS (SUTURA, CURATIVO, ETC)

EXECUTANTE: Auxiliares, Técnicos de Enfermagem

#### ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotinas de organização e funcionamento das salas de procedimentos.

- Organizar a sala;
- Realizar limpeza concorrente (com água e sabão nas superfícies e após realizar desinfecção com álcool a 70%) no início de cada plantão;
- Solicitar a zeladora que realize diariamente limpeza concorrente e semanalmente limpeza terminal;
- Checar o volume, vazamento e funcionamento do cilindro de oxigênio, e verificar chamando a manutenção se necessário e comunicando o enfermeiro;
- Repor e checar materiais e medicamentos;
- Executar os procedimentos conforme prescrição médica e/ou do enfermeiro, checando na própria receita e/ ou prontuário com data, horário, COREN e nome legível e preenchendo boletim de produção;
- Manter a sala limpa, organizada e abastecida.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 31	Data da validação:	Data da revisão:
	19/02/2016	05/01/2024

### EQUIPAMENTOS E MATERIAIS BÀSICOS NA SALA DE VACINAÇÃO

EXECUTANTE: Auxiliares, técnicos de enfermagem e enfermeiros

#### ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: A sala de vacinação é o local destinado à administração dos imunobiológicos, sendo necessário, que as suas instalações atendam a um mínimo de condições: as paredes e pisos devem ser laváveis; deve ter pia e interruptores para uso exclusivo de cada equipamento elétrico; ser arejada e bem iluminada. Além disso, é importante mantê-la em boas condições de higiene. O ideal é que a sala de vacinação seja exclusiva para a administração dos imunobiológicos

#### Passos:

#### **EQUIPAMENTOS**

- Bancada ou mesa para preparo dos imunobiológicos
- Refrigerador para conservação dos imunobiológicos. O refrigerador é de uso exclusivo de imunobiológicos, não podendo ser colocado nele outro produto e/ou materiais.
- Computador
- Mesa tipo escrivaninha com gavetas.
- Suporte para papel toalha
- Suporte para sabonete líquido
- Armário com porta para guarda de material esterilizado (descartável ou reutilizável)
- Bandejas de aço inoxidável (grande, média e pequena)
- Tesoura reta com ponta romba

#### **MATERIAL DE CONSUMO**

- Termômetro de máxima e mínima
- Termômetro clínico
- Gelo reciclável ou saco plástico com gelo
- Caixa térmica para conservação dos imunobiológicos: No caso de falhas na

corrente elétrica; para a vacinação de bloqueio; para o transporte de vacinas; para descongelar o refrigerador.

- -Álcool
- -Algodão hidrófilo
- -Recipiente para algodão
- -Seringas descartáveis nas seguintes especificações:
- -1 ml tipo tuberculina, com agulha 13x38 ou 13x4,5
- -2 ou 3 ml, com graduação de 0,5 ml
- -5 ml, com graduação de 0,5 ml (diluição)
- -10 ml, com graduação de 0,5 ml (diluição)
- -Agulhas descartáveis de:
- -Uso intradérmico: 13x3,8; 13x4,5
- -Uso Subcutâneo: 13x3,8; 13x4,5
- -Uso intramuscular: 25x6; 25x7; 30x7
- -Uso endovenoso: 25x7; 25x8; 30x7; 30x8
- -Diluição: 25x8; 30x8
- -Campo plástico (50x50 cm), de preferência oleado, para forrar o local de preparo do material na vacinação fora do serviço de saúde.
- -Depósito para lixo, com tampa
- -Sacos para lixo, descartáveis na cor branca

### **IMPRESSOS E OUTROS MATERIAIS**

- -Cartão da criança
- -Caderneta de vacinações
- -Cartão de adulto
- -Cartão de controle ou ficha de registro
- -Mapa diário de vacinação
- -Boletim diário/mensal de vacinação
- -Mapa para controle diário da temperatura do refrigerador
- -Manual de Normas de Vacinação
- -Manual de Procedimentos para Vacinação
- -Lápis, caneta, borracha
- -Sabão liquido neutro e Papel toalha

Quadro com esquema básico de vacinação

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 32	Data da validação:	Data da revisão:
	19/02/2016	05/01/2024

### EQUIPE DA SALA DE VACINAÇÃO E SUAS ATRIBUIÇÕES BÀSICAS

EXECUTANTE: Auxiliares, técnicos de enfermagem e enfermeiros

#### ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer fluxo de trabalho e atribuições para a equipe da sala de vacinação. As atividades da sala de vacinação devem ser desenvolvidas por uma equipe de enfermagem, com treinamento específico no manuseio, conservação e administração dos imunobiológicos.

### Passos:

### Esta equipe tem as seguintes funções:

- -Manter a ordem e a limpeza da sala
- -Prover, periodicamente, as necessidades de material e de imunobiológicos.
- -Manter as condições ideais de conservação dos imunobiológicos
- -Fazer a leitura diária e anotar no mapa de temperatura do refrigerador. Duas vezes ao dia, no início das atividades de vacinação e no término do expediente, quando for retornar com os imunobiológicos para o refrigerador.
- -Manter os equipamentos em boas condições de funcionamento,
- -Encaminhar e dar destino adequado aos imunobiológicos inutilizados e ao lixo da sala de vacinação;
- -Orientar e prestar assistência à clientela, com segurança, responsabilidade e respeito
- -Registrar a assistência prestada nos impressos adequados
- -Manter o arquivo em ordem
- -Avaliar sistematicamente as atividades desenvolvidas
- -Preencher e encaminhar as notificações de efeitos adversos dos imunobiológicos em impresso próprio.

# Antes de dar início às atividades diárias, a equipe da sala de vacinação deve:

- Verificar se a sala está devidamente limpa e em ordem.

- Verificar e anotar a temperatura do refrigerador, no mapa de controle diário de temperatura.
- -Verificar o prazo de validade dos imunobiológicos, usando com prioridade aquele que estiver com o prazo mais próximo do vencimento
- -Certificar antes da aplicação do imunobiológico, o nome do produto no rótulo, se é o que está indicado.
- -OBS.: Antes da aplicação de qualquer imunobiológico deve-se verificar o estado vacinal da criança , antecedentes da criança que possam indicar adiamento da vacinação como uso de medicamentos, uso de sangue e hemoderivados, etc.

### É importante orientar a mãe ou responsável sobre:

- -Qual(s) a (s) vacina(s) que a criança irá receber
- -Possíveis reações
- -Retornar a unidade de saúde, caso apresente reações adversas à vacina, para avaliação médica.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 33	Data da validação:	Data da revisão:
	19/02/2016	05/01/2024

### ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA ENDOVENOSA

EXECUTANTE: Auxiliares, técnicos de enfermagem e enfermeiros

### ÁREA: Assistência à Saúde

#### **OBJETIVO:**

Estabelecer rotinas de execução de procedimentos de enfermagem

#### **MATERIAIS:**

- 1. Seringa.
- 2. Agulha 40x15.
- 3. Agulha 25x6.
- 4. Algodão.
- 5. Álcool.
- 6. Garrote.
- 7. Fita crepe para identificação.
- 8. Bandeja.
- 9. Luva de procedimento.
- 10. Medicamento prescrito.
- 11. Abocath no nº adequado.
- 12. Esparadrapo/ micropore.
- 13. Soro.

- Checar medicação prescrita: data, dose, via e nome do paciente.
- Selecionar a ampola, observando nome, validade, alteração de cor e presença de resíduos.
- Escolher seringa de acordo com a quantidade de líquidos a ser administrado.
- Lavar as mãos.
- Fazer assepsia nas ampolas com auxílio do algodão e álcool 70%.

- ➤ Abrir a seringa e conectar a agulha 40x12.
- Preparar medicação, conforme técnica descrita.
- > Explicar ao paciente o que ser à realizado.
- Calçar as luvas.
- Selecionar veia de grande calibre para punção, garrotear o braço do paciente.
- Realizar antissepsia do local escolhido.
- Posicionar seringa bisel voltado para cima e proceder a punção venosa.
- Soltar o garrote.
- Administrar a medicação lentamente, observando o retorno venoso, o paciente e as reações apresentadas.
- Retirar a seringa e pressionar o algodão no local da punção.
- > Lavar as mãos.
- Realizar anotação de enfermagem, assinar e carimbar.
- Registrar procedimento em planilha de produção.
- Manter ambiente de trabalho em ordem.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 34	Data da validação:	Data da revisão:
	19/02/2016	05/01/2024

### ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA INALATÓRIA

EXECUTANTE: Auxiliares, técnicos de enfermagem e enfermeiros

ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotinas de execução de procedimentos de enfermagem

#### **MATERIAIS:**

- 1. Copo nebulizador.
- 2. Máscara.
- 3. Medicação prescrita.

- Lavar as mãos com técnica adequada.
- Preparar a medicação prescrita no copo nebulizador, observando a dose, via, nome paciente, data.
- Explicar o procedimento ao paciente.
- Ligar o copo nebulizador à extensão de látex acoplada ao fluxômetro de ar comprimido/oxigênio, conforme prescrição.
- Regular o fluxo (5 a 10 litros/ min).
- Orientar o paciente a manter respiração nasal durante a inalação do medicamento.
- Ao término, oferecer papel toalha para o paciente secar a umidade do rosto.
- Colocar copo e máscara de nebulização para lavagem e desinfecção.
- Lavar as mãos.
- Anotar, assinar e carimbar em prontuário/ receituário, comunicando médico caso haja necessidade de avaliação após procedimento.
- Anotar na planilha de produção.
- Manter ambiente de trabalho limpo e organizado

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 35	Data da validação:	Data da revisão:
	19/02/2016	05/01/2024

### ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA INTRAMUSCULAR (IM)

EXECUTANTE: Auxiliares, técnicos de enfermagem e enfermeiros

### ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotinas de execução de procedimentos de enfermagem

### **MATERIAIS:**

- 1. Seringa conforme volume a ser injetado (máximo 5 ml.).
- 2. Agulha comprimento/calibre compatível com a massa muscular e solubilidade do líquido a ser injetado.
- 3. Algodão.
- 4. Álcool 70%.
- 5. Bandeja.
- 6. Medicação prescrita.

- Checar prescrição medicamentosa (data, dose, via, nome paciente).
- Lavar as mãos com técnica adequada.
- Preparar injeção, conforme técnica já descrita.
- Orientar o paciente sobre o procedimento.
- Escolher local da administração.
- Fazer antissepsia da pele com algodão/ álcool.
- Firmar o músculo, utilizando o dedo indicador e o polegar.
- Introduzir a agulha com ângulo adequado à escolha do músculo.
- Aspirar observando se atingiu algum vaso sangüíneo (caso aconteça, retirar agulha do local, desprezar todo material e reiniciar o procedimento).
- Injetar o líquido lentamente.
- Fazer leve compressão no local.
- Desprezar o material perfuro-cortante em recipiente apropriado.
- Lavar as mãos.
- Realizar anotação de enfermagem, assinar e carimbar

Realizar anotações em planilhas de produção

### **OBSERVAÇÕES:**

### A. Locais de aplicação:

O local apropriado para aplicação da injeção intramuscular é fundamental para uma administração segura. Na seleção do local deve-se considerar o seguinte:

- ✓ Distância em relação a vasos e nervos importantes;
- ✓ Musculatura suficientemente grande para absorver o medicamento;
- ✓ Espessura do tecido adiposo;
- ✓ Idade do paciente:
- ✓ Irritabilidade da droga;
- Atividade do paciente.

### Dorsoglútea (DG):

- 1. Colocar o paciente em decúbito ventral ou lateral, com os pés voltados para dentro, para um bom relaxamento. A posição de pé é contra-indicada, pois há completa contração dos músculos glúteos, mas, quando for necessário, pedir para o paciente ficar com os pés virados para dentro, pois ajudará no relaxamento.
- 2. Localizar o músculo grande glúteo e traçar uma cruz imaginária, a partir da espinha ilíaca póstero-superior até o trocânter do fêmur.
- 3. Administrar a injeção no quadrante superior externo da cruz imaginária.
- 4. Indicada para adolescentes e adultos com bom desenvolvimento muscular e excepcionalmente em crianças com mais de 2 anos, com no mínimo 1 ano de deambulação.

#### Ventroglútea (VG):

- 1. Paciente pode estar em decúbito sentado lateral, ventral ou dorsal.
- 2. Colocar a mão esquerda no quadril direito do paciente.
- 3. Localizar com a falange distal do dedo indicador a espinha ilíaca ânterosuperior direita.
- 4. Estender o dedo médio ao longo da crista ilíaca.
- 5. Espalmar a mão sobre a base do grande trocânter do fêmur e formar com o indicador em triângulo.
- 6. Indicada para crianças acima de 03 anos, pacientes magros, idosos ou caquéticos.

#### Face Vasto Lateral da Coxa:

- 1. Colocar o paciente em decúbito dorsal, lateral ou sentado.
- 2. Traçar um retângulo delimitado pela linha média na anterior da coxa, na frente da perna e na linha média lateral da coxa do lado da perna, 12-15 cm do grande trocânter do fêmur e de 9-12 cm acima do joelho, numa faixa de 7-10 cm de largura.
- 3. Indicado para lactantes e crianças acima de 1 mês, e adultos.

### Deltóide:

- Paciente poderá ficar sentado ou decúbito lateral.
- Localizar músculo deltóide que fica 2 ou 3 dedos abaixo do acrômio. Traçar um triângulo imaginário com a base voltada para cima e administrar a medicação no centro do triângulo imaginário.

### B – Escolha correta do ângulo:

- Vasto lateral da coxa ângulo 45°.
- ➤ Deltóide ângulo 90°.
- Ventroglúteo angulação dirigida ligeiramente à crista ilíaca.
- Dorso glúteo ângulo 90º.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 36	Data da validação:	Data da revisão:
	19/02/2016	05/01/2024

### ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA OCULAR

EXECUTANTE: Auxiliares, técnicos de enfermagem e enfermeiros

#### ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotinas de execução de procedimentos de enfermagem

### **MATERIAIS:**

- 1. Colírio ou pomada oftalmológica.
- 2. Gaze.

### DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO:

### Apresentação: Colírio

- 1. Checar prescrição (data, nome do paciente, dose, apresentação,).
- 2. Separar medicação prescrita.
- 3. Lavar as mãos.
- 4. Orientar o paciente quanto ao procedimento, solicitando que incline a cabeça para trás.
- 5. Afastar a pálpebra inferior com o auxílio da gaze, apoiando a mão na face do paciente.
- 6. Pedir para o paciente olhar para cima e pingar a medicação no centro da membrana conjuntiva.
- 7. Orientar o paciente a fechar a pálpebra.
- 8. Lavar as mãos.
- 9. Anotar data, nome, horário de execução do procedimento.
- 10. Realizar anotação de enfermagem, assinar e carimbar.
- 11. Anotar na planilha de produção.
- 12. Manter ambiente limpo e organizado.

### Apresentação: pomada

- 1. Com o auxílio da gaze, afastar a pálpebra inferior, apoiando a mão na face do paciente e colocar com o próprio tubo a pomada.
- 2. Pedir para o paciente fechar os olhos.

3. Proceder a leve fricção sobre a pálpebra inferior

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 37	Data da validação:	Data da revisão:
	19/01/2016	05/01/2024

### ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA ORAL

EXECUTANTE: Auxiliares, técnicos de enfermagem e enfermeiros

#### ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotinas de execução de procedimentos de enfermagem

### **MATERIAIS:**

- 1. Copo descartável/ graduado.
- 2. Medicação.
- 3. Conta gotas.
- 4. Bandeja.

- 1. Checar prescrição: data, nome do paciente, medicação, dose, via de administração e apresentação.
- 2. Lavar as mãos.
- 3. Separar a medicação evitando tocar as mãos nos comprimidos. Usar a própria tampa do frasco ou gaze para auxiliar.
- 4. Em caso de líquido agitar o frasco e colocar a dose prescrita com auxílio do copo graduado, ou conta gotas.
- 5. Explicar o procedimento ao paciente.
- 6. Oferecer a medicação.
- 7. Certificar-se que o medicamento foi deglutido.
- 8. Lavar as mãos.
- 9. Realizar anotação de enfermagem, assinar e carimbar.
- 10. Anotar na planilha de produção.
- 11. Manter ambiente de trabalho limpo e organizado

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 38	Data da validação:	Data da revisão:
	19/01/2016	05/01/2024

### ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS VIA SUBCUTÂNEA (SC)

EXECUTANTE: Auxiliares, técnicos de enfermagem e enfermeiros

### ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotinas de execução de procedimentos de enfermagem

#### **MATERIAIS:**

- 1. Seringa de 1ou 3 ml.
- 2. Agulha 10x5, 20x6.
- 3. Alcool 70%.
- 4. Algodão.
- 5. Bandeja.

- Checar medicação prescrita: data, dose, via e nome do paciente.
- Lavar as mãos.
- Preparar medicação, conforme técnica descrita.
- Orientar paciente sobre o procedimento.
- Escolher o local da administração.
- Fazer antissepsia da pele com algodão/ álcool 70%, de cima para baixo.
- Firmar com o dedo polegar e indicador o local da administração.
- Introduzir a agulha com o bisel voltado para cima num ângulo de 90°.
- Aspirar, observando se atingiu algum vaso sangüíneo.
- Injetar o líquido lentamente.
- Retirar a seringa/agulha num movimento único e firme.
- Fazer leve compreensão no local com algodão.
- Desprezar material perfuro-cortante em recipiente apropriado.
- Lavar as mãos.
- Realizar anotação de enfermagem, assinar e carimbar.
- Registrar procedimento em planilha de produção.

Manter ambiente de trabalho em ordem. .

## **OBSERVAÇÕES:**

- A. Na administração de insulina não realizar massagem após aplicação, para evitar a absorção rápida.
- B. Locais de aplicação:
  - > Região deltóide no terço proximal.
  - > Face superior externa do braço.
  - > Face anterior da coxa.
  - > Face anterior do antebraço.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 39	Data da validação:	Data da revisão:
	19/01/2016	05/01/2024
CATETEDICMO VECICAL DE ALÍVIO		

### CATETERISMO VESICAL DE ALÍVIO

**EXECUTANTE:** Enfermeiros

### ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotinas de execução de procedimentos de enfermagem

### **MATERIAIS NECESSÀRIOS:**

- 1. Luvas estéreis.
- 2. Sonda uretral estéril descartável.
- 3. PVPI tópico.
- 4. Compressas de gaze estéril.
- 5. Bandeja de materiais estéreis para cateterismo (cuba rim, cúpula, pinça cheron).
- 6. Campo fenestrado.
- 7. Lençol.
- 8. Frasco para coleta de urina se necessário.
- 9. Lidocaína gel.

### **DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO:**

#### Paciente do sexo feminino

- 1. Posicionar a paciente confortavelmente.
- 2. Lavar as mãos.
- 3. Abrir a bandeja de cateterismo usando a técnica asséptica. Colocar o recipiente para os resíduos em local acessível.
- 4. Colocar a paciente em posição de decúbito dorsal com os joelhos flexionados, os pés sobre o leito mantendo os joelhos afastados.
- 5. Calçar as luvas estéreis.
- 6. Separar, com uma das mãos, os pequenos lábios de modo que o meato uretral seja visualizado; mantendo-os afastados até que o cateterismo termine.
- 7. Realizar anti-sepsia da região perineal com PVPI tópico e gaze estéril com

movimentos únicos.

- 8. Evitar contaminar a superfície da sonda.
- 9. Realizar o esvaziamento da bexiga totalmente ou coletar a urina caso seja para exame laboratorial.
- 10. Remover a sonda suavemente, quando a urina parar de fluir.
- 11. Secar a área, tornar o paciente confortável.

#### Paciente do sexo masculino

- 1. Lubrificar bem a sonda com lubrificante ou anestésico tópico prescrito.
- 2. Realizar a assepsia com PVPI tópico e gaze estéril em movimentos únicos da base do pênis até o púbis, e após da base do pênis até raiz da coxa, bilateralmente.

Após, da glande até a base, e por último em movimentos circulares sobre o meato, de dentro para fora.

- 3. Usar as luvas estéreis, introduzir a sonda dentro da uretra até que a urina flua.
- 4. Realizar o esvaziamento da bexiga totalmente ou coletar a urina caso seja para exame laboratorial.
- 5. Remover a sonda suavemente, quando a urina parar de fluir.
- 6. Secar a área, tornar o paciente confortável.
- 7. Lavar as mãos.
- 8. Realizar anotação de enfermagem, assinar e carimbar
- 9. Registrar procedimento em planilha de produção.
- 10. Manter ambiente de trabalho em ordem.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 40	Data da validação:	Data da revisão:
19/01/2016 05/01/2024		
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA		

**EXECUTANTE:** Enfermeiros

ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotinas de execução de procedimentos de enfermagem

### **MATERIAIS NECESSÁRIOS:**

- 1. Luvas estéreis.
- 2. Sonda folley estéril descartável.
- 3. PVPI tópico.
- 4. Compressas de gaze estéril.
- 5. Lidocaína gel.
- Coletor de urina de sistema fechado.
- 7. Bandeja para cateterismo (cuba rim, cúpula, pinça cheron).
- 8. Seringa de 20 ml.
- 9. Água destilada ampola.
- 10. Campo fenestrado e um Lençol.

### DESCRIÇÃO DO PROCESSO - Paciente do sexo feminino

- 1. Posicionar a paciente confortavelmente.
- 2. Lavar as mãos.
- 3. Abrir a bandeja de cateterismo usando a técnica asséptica. Colocar o recipiente para os resíduos em local acessível.
- 4. Colocar a paciente em posição de decúbito dorsal com os joelhos flexionados, os pés sobre o leito mantendo os joelhos afastados.
- 5. Calçar as luvas estéreis.
- 6. Separar, com uma das mãos, os pequenos lábios visualizando o meato; mantendo-os afastados, até que o cateterismo termine.
- 7. Realizar anti-sepsia da região perineal com PVPI tópico e gaze estéril com movimentos únicos:
- 8. Lubrificar bem a sonda com lubrificante ou anestésico tópico prescrito.
- 9. Introduzir a sonda pré-conectada a um coletor de drenagem de sistema fechado, bem lubrificada por 5 a 7 cm no meato uretral, utilizando técnica

asséptica estrita.

- 10. Tracionar suavemente a sonda até sentir até sentir resistência.
- 11. Insuflar o balonete com água destilada (aproximadamente 10 ml), certificando-se de que a sonda está drenando adequadamente.
- 12. Fixar a sonda de demora, prendendo-a juntamente com o equipo de drenagem na coxa.
- 13. Secar a área e manter paciente confortável.
- 14. Lavar as mãos.
- 15. Realizar anotação de enfermagem, assinar e carimbar.
- 16. Registrar procedimento em planilha de produção.
- 17. Manter ambiente de trabalho em ordem.

#### Paciente do sexo masculino

- 1. Lubrificar bem a sonda com lubrificante ou anestésico tópico prescrito.
- 2. Realizar a anti-sepsia com PVPI tópico e gaze estéril em movimentos únicos da base do pênis até o púbis, e após da base do pênis até raiz da coxa, bilateralmente. Após, da glande até a base, e por último em movimentos circulares sobre o meato, de dentro para fora.
- 3. Introduzir a sonda dentro da uretra quase até sua bifurcação, até que a urina flua.
- 4. Quando a resistência é sentida no esfíncter externo, aumentar discretamente a tração do pênis e aplicar pressão suave e contínua sobre a sonda. Pedir para que o paciente faça força (como se estivesse urinando), para ajudar a relaxar o esfíncter.
- 5. Insuflar balonete com água destilada (aproximadamente 10 ml).
- 6. Fixar a sonda de demora, prendendo-a abaixo do umbigo na vertical.
- 7. Secar a área e manter paciente confortável.
- 8. Lavar as mãos.
- 9. Realizar anotação de enfermagem, assinar e carimbar.
- 10. Registrar procedimento em planilha de produção.
- 11. Manter ambiente de trabalho em ordem.

### **OBSERVAÇÃO:**

Trocar a sonda de demora e a bolsa coletora a cada 7 dias ou quando necessário

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 41	Data da validação:	Data da revisão:
	19/01/2016	05/01/2024

### COLETA DE EXAME CITOLÓGICO CERVICO-VAGINAL (PAPANICOLAU)

EXECUTANTE: Enfermeiros e Médicos

### ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotinas de execução de procedimentos de saúde da mulher

#### **MATERIAIS:**

- 1. Espéculo.
- 2. Lâmina com uma extremidade fosca.
- 3. Espátula de Ayres.
- 4. Escova cervical.
- 5. Par de luvas para procedimento.
- 6. Formulário de requisição do exame.
- 7. Lápis para identificação da lâmina.
- 8. Fixador apropriado.
- 9. Recipiente para acondicionamento das lâminas, de preferência caixas de madeira.
- 10. Lençol para cobrir a paciente.
- 11. Avental.
- 12. Gaze.
- 13. Pinça de Cheron.

- 1. Recepcionar a paciente com atenção.
- 2. Realizar anamnese.
- 3. Orientar a paciente quanto ao procedimento.
- 4. Identificar a lâmina na extremidade fosca, com lápis grafite, colocando-a na mesa auxiliar, para receber o material coletado.
- 5. Ofereça avental à paciente encaminhando-a ao banheiro/ local reservado solicitando-a que retire a parte inferior da roupa e esvazie a bexiga.
- 6. Lave as mãos.
- 7. Solicite que ela deite na mesa ginecológica, auxiliando-a a posicionar-se

adequadamente para o exame.

- 8. Cubra-a com o lençol, realize inspeção e palpação de mamas.
- 9. Calçar as luvas de procedimento.
- 10. Inicie a primeira fase examinando a região vulvar.
- 11. Escolha o espéculo adequado.
- 12. Introduza o espéculo, na posição vertical, ligeiramente inclinado, fazendo uma rotação de 90°, mantendo-o em posição transversa de modo que a fenda da abertura do especulo fique na posição horizontal.
- 13. Abra o especulo lentamente e com delicadeza.
- 14. Se ao visualizar o colo houver grande quantidade de muco ou secreção, seque-o delicadamente com uma gaze montada em uma pinça, sem esfregar, para não perder a qualidade do material a ser colhido.
- 15. Proceda a coleta do ectocérvice, utilizando a espátula de madeira tipo Ayres.
- 16. Encaixe a ponta mais longa da espátula no orifício externo do colo, apoiando-a com firmeza, e com movimento rotativo de 360° em todo orifício, realize a coleta na mucosa ectocervical.
- 17. Estenda o material ectocervical na lâmina dispondo-o no sentido vertical ou horizontal, ocupando 2/3 da parte transparente da lâmina, em movimentos de ida e volta esfregando a espátula com suave pressão, garantindo uma amostra uniforme.
- 18. Proceda à coleta endocervical, utilizando a escova cervical.
- 19. Introduza a escova delicadamente no canal cervical, girando-a 360°.
- 20. Estenda o material, ocupando o 1/3 da lâmina, rolando a escova de cima para baixo.
- 21. Fixar o esfregaço, imediatamente após a coleta.
- 22. Feche o espéculo, retire-o delicadamente.
- 23. Retire as luvas e lave as mãos.
- 25. Auxilie a paciente a descer da mesa, encaminhando-a para se trocar.
- 26. Realizar anotação de enfermagem, assinar e carimbar.
- 27. Registrar o procedimento em planilha de produção.
- 28. Acondicionar as lâminas em recipiente específico para transportá-las.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
Número: POP 42	Data da validação:	Data da revisão:	
19/01/2016 05/01/2024			
COLETA DE TESTE DO DEZINHO (DKLI)			

### COLETA DE TESTE DO PEZINHO (PKU)

EXECUTANTE: Técnicos de enfermagem e enfermeiros

ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotinas de execução de procedimentos de enfermagem

### MATERIAL:

- 1. Luvas de procedimento.
- 2. Álcool a 70%.
- 3. Gaze ou algodão.
- 4. Lanceta com ponta triangular.
- 5. Cartão específico para a coleta.

- 1. Recepcionar a família, orientando-a sobre o exame.
- 2. Preencher os formulários, livros de registros e cartão de coleta, checando todas as informações com a família.
- 3. Solicitar à mãe que permaneça em pé e segure a criança na posição vertical.
- 4. Lavar as mãos.
- 5. Envolver o pé e o tornozelo da criança, com o dedo indicador e o polegar, mantendo-o fletido, deixando exposto apenas o calcanhar.
- 6. Massagear o calcanhar do bebê suavemente.
- 7. Fazer anti-sepsia no local, com algodão e álcool a 70% e secar o excesso.
- 9. Puncionar o local, com movimento firme e contínuo (sentido quase perpendicular a superfície da pele).
- 10. Desprezar a primeira gota, limpando-a com algodão ou gaze seca.
- 11. Encostar levemente o verso do papel de filtro, na direção do círculo, a partir da segunda gota, fazendo leves movimentos circulares.
- 12. Repetir o procedimento até preencher os quatro círculos.
- 13. Ao término da coleta, comprimir o local com algodão ou gaze.

14. Desprezar a lanceta no lixo para perfuro-cortante.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 43	Data da validação:	Data da revisão:
19/01/2016 05/01/2024		
CURATIVO		

EXECUTANTE: Técnicos de enfermagem e enfermeiros

#### ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotinas de execução de procedimentos de enfermagem

#### **MATERIAIS:**

- 1. Pacote de curativo (pinça Kelly, pinça dente de rato, pinça anatômica e ou pinça mosquito).
- 2. Soro fisiológico (0,9%), água tratada ou fervida.
- 3. Agulha 40/12 ou 25/8.
- 4. Seringa 20 ml.
- 5. Gaze, chumaço.
- 6. Luva de procedimento ou estéril se necessário.
- 7. Cuba estéril ou bacia plástica.
- 8. Cobertura ou produto tópico prescrito (cremes, pomadas, hidrocolóides, etc.).
- 9. Esparadrapo, fita adesiva e "micropore" ou similar.
- 10. Faixa crepe de 8 ou 15cm (atadura).
- 11. Tesoura (Mayo e Iris).
- 12. Cabo de bisturi e lâmina de bisturi.

- 1. Receber o paciente de maneira cordial.
- 2. Explicar o procedimento a ser realizado.
- 3. Manter o paciente em posição confortável.
- 4. Manter a postura correta durante o curativo.
- 5. Lavar as mãos.
- 6. Preparar o material para a realização do curativo.
- 7. Avaliar a ferida.

8. Realizar o curativo utilizando técnica segundo a classificação da ferida:

#### Lesões fechadas:

- Incisão simples:
- Remover a cobertura anterior com a pinça dente de rato, desprezando-a na borda do campo.
- Montar a pinça Kelly com gaze, auxiliada pela pinça anatômica.
- Umedecer a gaze com soro fisiológico.
- Proceder a limpeza da incisão de dentro para fora, sem voltar ao início da lesão.
- Secar a incisão de cima para baixo.
- Ocluir com gaze, chumaço ou outro curativo prescrito.
- > Fixar com micropore.
- Trocar o curativo a cada 24 horas ou sempre que estiver saturado (úmido).
- Manter a incisão aberta se estiver limpa e seca no período de 24 a 48 horas após o procedimento cirúrgico.
- Incisão com pontos subtotais:
- Remover a cobertura anterior.
- Lavar todos os pontos subtotais, introduzindo soro fisiológico no interior de cada ponto, com auxílio de seringa e agulha, colocando gaze do lado oposto para reter a solução.
- Proceder à limpeza como descrita para lesões simples.
- Proteger a área central com gaze seca ou chumaço.
- Fixar com micropore.
- Manter o curativo ocluído enquanto houver exsudação.
- Realizar troca a cada 24 horas ou sempre que estiver saturado.

#### Lesões abertas:

- Remover a cobertura anterior, de forma não traumática.
- Irrigar abundantemente com soro fisiológico, quando a cobertura primária for de gaze.
- Realizar a limpeza com técnica adequada (asséptica ou limpa).
- Manter o leito da úlcera úmido.
- Manter a área ao redor da úlcera sempre seca, evitando a maceração e

facilitando a fixação da cobertura.

- > Lavar as mãos.
- Realizar anotação de enfermagem, assinar e carimbar
- Registrar o procedimento em planilha de produção.
- Manter a sala em ordem.

### Observações:

- A prescrição do curativo é privativa do enfermeiro e do médico.
- ➤ A limpeza de feridas com tecido de granulação deve ser preferencialmente feita através de irrigação com jato de soro fisiológico morno, com seringa de 20 ml e agulha 40x12 ou 25x8, ou ainda frasco de soro perfurado de diferentes maneiras.
- Proteger sempre as úlceras com gazes, compressas, antes de aplicar uma atadura.
- Não apertar demais a atadura, devido ao risco de gangrena, por falta de circulação.
- Iniciar o enfaixamento sempre, no sentido distal para o proximal para evitar garroteamento do membro.
- Observar sinais e sintomas de restrição circulatória: palidez, eritema, cianose, formigamento, insensibilidade ou dor, edema e esfriamento da área enfaixada.
- Trocar o curativo com gaze a cada 24 horas ou quando estiver úmido, sujo ou solto.
- A recomendação atual, para realização do curativo consiste em manter a ferida limpa, úmida e coberta, exceto incisões fechadas e locais de inserção de cateteres e introdutores e fixadores externos.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
Número: POP 44	Data da validação:	Data da revisão:	
19/01/2016 05/01/2024			
MEDIDA DE CIDCUNEÊDENCIA DE CINTUDA			

### MEDIDA DE CIRCUNFÊRENCIA DE CINTURA

EXECUTANTE: Técnicos de enfermagem, auxiliares e enfermeiros

ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotinas de execução de procedimentos de enfermagem **MATERIAL**:

Fita métrica.

- Recepcionar o paciente.
- Orientar o procedimento ao paciente.
- Orientar o paciente a permanecer de pé, ereta, abdômen relaxado, braços estendidos ao longo do corpo e os pés separados numa distância de 25-30 cm.
- Solicitar ao paciente que afaste a roupa, de forma que a região da cintura fique despida. A medida não deve ser feita sobre a roupa ou cinto.
- Mantenha-se de frente para o paciente, segure o ponto zero da fita métrica em sua mão direita e, com a mão esquerda, passar a fita ao redor da cintura ou na menor curvatura localizada entre as costelas e o osso do quadril (crista ilíaca).
- Ajustar a fita métrica no mesmo nível em todas as partes, em seguida, solicite que o paciente expire totalmente.
- Realizar a leitura imediata antes que a pessoa inspire novamente.
- Realizar anotação de enfermagem, assinar e carimbar
- Registrar o procedimento em planilha de produção.
- Lavar as mãos.
- Manter a sala em ordem.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 45	Data da validação:	Data da revisão:
	19/01/2016	05/01/2024
MEDIDA DE OIDOUNEÊDENOIA DE OUADDU		

### MEDIDA DE CIRCUNFÊRENCIA DE QUADRIL

EXECUTANTE: Técnicos de enfermagem, auxiliares e enfermeiros

ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotinas de execução de procedimentos de enfermagem

### **MATERIAL:**

Fita métrica.

- Recepcionar o paciente.
- Orientar o procedimento ao paciente.
- Orientar o paciente a permanecer em pé, ereto, com braços afastados do corpo e com mínimo de roupas possível.
- Colocar a fita métrica ao redor do quadril, na área de maior diâmetro, sem comprimir a pele.
- Manter a fita métrica ajustada no mesmo nível em todas as partes.
- Realizar a leitura.
- Realizar anotação de enfermagem, assinar e carimbar
- Registrar o procedimento em planilha de produção.
- Lavar as mãos.
- Manter a sala em ordem.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
Número: POP 46	Data da validação:	Data da revisão:	
19/01/2016 05/01/2024			
AFERICÃO DE ESTATURA			

AFERIÇÃO DE ESTATURA

EXECUTANTE: Técnicos de enfermagem, auxiliares e enfermeiros

ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotinas de execução de procedimentos de enfermagem MATERIAL:

Antropômetro.

### **DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO:**

Crianças menores de 2 anos:

- Recepcionar.
- Lavar as mãos.
- Deitar a criança no centro do antropômetro descalça e com a cabeça livre de adereços.
- Manter, com a ajuda da mãe/ responsável:
- A cabeça da criança, apoiada firmemente contra a parte fixa do equipamento, com o pescoço reto e o queixo afastado do peito;
- Os ombros totalmente em contato com a superfície de apoio do antropômetro;
- Os braços estendidos ao longo do corpo.
- Pressionar, cuidadosamente, os joelhos da criança para baixo, com uma das mãos, mantendo-os estendidos. Juntar os pés, fazendo um ângulo reto com as pernas. Levar a parte móvel do equipamento até as plantas dos pés, com cuidado para que não se mexam.
- Realizar a leitura do comprimento quando estiver seguro de que a criança não se moveu da posição indicada.
- Retirar a criança.
- Realizar anotação de enfermagem, assinar e carimbar
- Registrar o procedimento em planilha de produção.
- Lavar as mãos.
- Manter a sala em ordem.

### Crianças maiores de 2 anos, adolescentes e adultos:

- Posicionar o paciente descalço, com a cabeça livre de adereços, no centro do equipamento.
- Solicitar ao paciente que permaneça de pé, ereto, com os braços estendidos ao longo do corpo, com a cabeça erguida, olhando para um ponto fixo na altura dos olhos.
- Solicite ao paciente que encoste os calcanhares, ombros e nádegas em contato com o antropômetro/ parede.
- Abaixar a parte móvel do equipamento, fixando-a contra a cabeça, com pressão suficiente para comprimir o cabelo.
- Solicitar ao paciente que desça do equipamento, mantendo o cursor imóvel.
- > Realizar a leitura da estatura, sem soltar a parte móvel do equipamento.
- > Realizar anotação de enfermagem, assinar e carimbar
- Registrar o procedimento em planilha de produção.
- Lavar as mãos.
- Manter a sala em ordem.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
Número: POP 47	Data da validação:	Data da revisão:	
19/01/2016 05/01/2024			
AFERIÇÃO DE PESO			

EXECUTANTE: Técnicos de enfermagem, auxiliares e enfermeiros

ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotinas de execução de procedimentos de enfermagem

### MATERIAIS:

- 1. Balança.
- 2. Álcool 70%.

### **DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO:**

- Destravar a balança.
- Constatar que a balança está calibrada. Caso contrário calibrá-la.
- Travar a balança novamente.
- Lavar as mãos.
- Despir a criança com o auxílio da mãe/responsável.
- Colocar a criança sentada ou deitada no centro do prato, destravar a balança.
- Orientar a mãe/responsável a manter-se próximo, sem tocar na criança e no equipamento.
- Mover os cursores, maior e menor, sobre a escala numérica para registrar o peso.
- Esperar até que a agulha do braço e o fiel estejam nivelados.
- Travar a balança.
- Realizar a leitura de frente para o equipamento com os olhos no mesmo nível da escala.
- Retirar a criança e retornar os cursores ao zero na escala numérica.
- Registrar o peso no prontuário e no cartão da criança.
- Realizar anotação de enfermagem, assinar e carimbar
- Registrar o procedimento em planilha de produção.
- Proceder a assepsia do prato da balança com álcool a 70%.
- Lavar as mãos.

### Em balança eletrônica (digital):

Ligar a balança, esperar que o visor zere.

- Posicionar o paciente no centro da balança com os pés juntos e os braços estendidos ao longo do corpo.
- Realizar a leitura após o valor do peso estiver fixado no visor.
- > Retirar o paciente da balança.
- Registrar o peso no prontuário do paciente e no cartão da criança (para crianças menores de 7 anos de idade).
- Realizar anotação de enfermagem, assinar e carimbar.
- > Registrar o procedimento em planilha de produção.
- Proceder a assepsia do prato da balança com álcool à 70%.
- Lavar as mãos.
- > 10. Manter a sala em ordem.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
Número: POP 48 Data da validação: Data da revisão:			
19/01/2016 05/01/2024			
MEDIDA DE PERÍMETRO TORÀCICO			

EXECUTANTE: Técnicos de enfermagem, auxiliares e enfermeiros

ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotinas de execução de procedimentos de enfermagem

### MATERIAL:

Fita Métrica.

- 1. Colocar a criança deitada ou sentada de acordo com a idade da criança.
- 2. Segurar a fita métrica, no ponto zero, passando-a pelo dorso, na altura dos mamilos.
- 3. Manter a fita ajustada no mesmo nível em todas as partes do tórax.
- 4. Realizar a leitura.
- 5. Anotar na ficha clínica, gráfico de desenvolvimento e crescimento e cartão da criança.
- 6. Realizar anotação de enfermagem, assinar e carimbar.
- 7. Registrar o procedimento em planilha de produção.
- 8. Lavar as mãos.
- 9. Manter a sala em ordem.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 49	Data da validação:	Data da revisão:
19/01/2016 05/01/2024		
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL		

EXECUTANTE: Técnicos de enfermagem, auxiliares e enfermeiros

ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotinas de execução de procedimentos de enfermagem **MATERIAIS**:

- 1. Esfigmomanômetro.
- 2. Estetoscópio.

### **DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO:**

Explicar o procedimento ao paciente, questionar sobre uso de medicação, horário e queixas

### AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL

- 1. Certificar-se de que o paciente não está com a bexiga cheia, não praticou exercícios físicos, não ingeriu bebidas alcoólicas, café, alimentos, ou fumou até 30 minutos antes da medida.
- 3. Utilizar manguito de tamanho adequado ao braço do paciente, cerca de 2 a 3 cm acima da fossa antecubital, centralizando a bolsa de borracha sobre a artéria braquial. A largura da bolsa de borracha deve corresponder a 40% da circunferência do braço e o seu comprimento e envolver pelo menos 80% do braço.
- 4. Manter o braço do paciente na altura do coração, livre de roupas, com a palma da mão voltada para cima e cotovelo ligeiramente fletido.
- 5 Palpar o pulso radial e inflar o manguito até seu desaparecimento, para a estimativa do nível da pressão sistólica; desinflar rapidamente e aguardar um minuto antes de inflar novamente
- 6. Posicionar a campânula do estetoscópio suavemente sobre a artéria braquial, na fossa antecubital, evitando compressão excessiva.
- 7. Determinar a pressão sistólica no momento do aparecimento do primeiro

- som (fase 1 de Korotkoff). Determinar a pressão diastólica no desaparecimento do som (fase V de Korotkoff). Auscultar cerca de 20 a 30 mmHg abaixo do último som para confirmar seu desaparecimento e depois proceder à deflação rápida e completa. Quando os batimentos persistirem até o nível zero, determinar a pressão diastólica no abafamento dos sons (fase IV de Korotkoff), anotar valores da sistólica/ diastólica/ (zero).
- 08. Registrar os valores das pressões sistólica e diastólica, complementando com a posição do paciente, o tamanho do manguito e o braço em que foi feita a medida. Não arredondar os valores de pressão arterial para dígitos terminados em zero ou cinco.
- 09. Esperar 1 a 2 minutos antes de realizar novas medidas.
- 10. O paciente deve ser informado sobre os valores obtidos da pressão arterial e a possível necessidade de acompanhamento.
- 11. Registrar procedimento em prontuàrio/mapa de controle, assinando e carimbando.
- 12. Comunicar médico/ enfermeiro caso de alteração da PA.
- 13. Registrar procedimento em planilha de produção.
- 14. Lavar as mãos.
- 15. Manter ambiente de trabalho em ordem.

# **OBSERVAÇÕES:**

- A. Orientar para que o paciente descanse por 5 a 10' em ambiente calmo antes da aferição e que não fale durante a execução do procedimento.
- B. Esfigmomanômetro deve ser periodicamente testado e devidamente calibrado a cada 6 meses.
- C. Gestante recomenda-se que a PA seja verificada na posição sentada.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 50	Data da validação:	Data da revisão:
	19/01/2016	05/01/2024
SONDAGEM NASOGÀSTRICA		

## SONDAGEM NASOGASTRICA

EXECUTANTE: Técnicos de enfermagem e enfermeiros

ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotinas de execução de procedimentos de enfermagem

#### **MATERIAIS:**

- 1. Sondas nasogástricas.
- 2. Lubrificante hidrossolúvel.
- 3. Aspirador, quando prescrito.
- 4. Toalha, lenço de papel.
- 5. Cuba rim.
- 6. Copo de água.
- 7. Esparadrapo hipoalergênico.

## **DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO:**

- 1. Explicar ao paciente o procedimento.
- 2. Solicitar ao paciente que respire pela boca e engolir.
- 3. Colocar o paciente em posição sentada ou semi-sentado.
- 4. Remover dentaduras se necessário; colocar cuba rim e toalhas de papel ao alcance do paciente.
- 5. Selecionar o número da sonda de acordo com o diâmetro da narina do paciente.
- 6. Lavar as mãos e calçar as luvas descartáveis
- 7. Medir a sonda: distância do lóbulo da orelha à ponta do nariz e daí ao apêndice xifóide e marcando-a neste local.
- 8. Lubrificar a ponta da sonda com lidocaína geléia.
- 9. Solicitar ao paciente que permaneça com o queixo próximo ao peito, se necessário, auxiliá-lo.
- 10. Introduzir a sonda pela narina do paciente fazendo movimentos para cima e para trás.

- 11. Após a sonda passar pela orofaringe, solicitar ao paciente que faça movimento de deglutição.
- 12. Introduzir até a marcação realizada anteriormente.
- 13. Comprovar localização da sonda pela injeção de ar (cerca de 20 ml no adulto e 5 a 10 ml na criança) realizando ausculta da região epigástrica, com objetivo de ouvir ruído brusco e borbulhante, também se pode confirmar o posicionamento da sonda aspirando-se o conteúdo gástrico.
- 14. Fixar a sonda no nariz ou maxilar do paciente.
- 15. Retirar as luvas.
- 16. Lavar as mãos.
- 17. Realizar anotação de enfermagem, assinar e carimbar
- 18. Registrar o procedimento em planilha de produção.
- 19. Manter a sala em ordem.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 51	Data da validação:	Data da revisão:
	19/01/2016	05/01/2024
TROCA DE BOI SA DE ESTOMIA		

EXECUTANTE: Técnicos de enfermagem e enfermeiros

ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotinas de execução de procedimentos de enfermagem

#### **MATERIAIS:**

- 1. Luvas de procedimento
- 2. Bolsa indicada ao paciente.
- 3. Placa
- 4. Compressas de gaze ou papel higiênico.

## **DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO:**

- 1. Receber o paciente com atenção.
- 2. Manter o paciente relaxado em posição confortável, mantendo privacidade.
- 3. Lavar as mãos.
- 4. Calçar as luvas de procedimentos.
- 5. Remover a bolsa, tencionando levemente a pele para baixo, enquanto levanta a placa.
- 6. Descartar a bolsa suja e a placa em saco plástico; guardar o clamp para reutilização.
- 7. Limpar a pele, utilizando papel higiênico ou compressa de gaze, para remover as fezes.
- 8. Lavar e secar a pele por completo, depois de limpar. É normal que o estoma sangre discretamente durante a limpeza e secagem.
- 9. Aplicar a placa, utilizando guia de medição ou padrão para determinar o tamanho do estoma.
- 10. Marcar o tamanho correto sobre a parte posterior da placa e cortar conforme o tamanho do estoma (é aceitável cortar cerca de 0,5 cm maior que o tamanho do estoma).
- 11. Remover a cobertura de papel da placa, centralizar a abertura sobre o

estoma e pressionar a placa para baixo sobre a pele periostomal.

- 12. Fixar a bolsa sobre os bordos da placa de acordo com as orientações do fabricante.
- 13. Aplicar o fechamento na parte posterior da bolsa com o clamp.
- 14. Retire as luvas.
- 15. Lave as mãos.
- 16. Realizar anotação de enfermagem, assinar e carimbar
- 17. Registrar o procedimento em planilha de produção.
- 18. Manter ambiente de trabalho em ordem.

## **OBSERVAÇÃO:**

- A. A bolsa drenável pode ser lavada com água e sabão e reutilizada várias vezes.
- B. Orientar o paciente para eliminar o gás através da abertura do clamp

Número: POP 52	Data da validação:	Data da revisão:
	19/01/2016	05/01/2024
SALA DE INALACAO		

EXECUTANTE: Auxiliares e Técnicos de enfermagem

ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotinas de organização e funcionamento das salas de inalação

#### Passos:

- Organizar a sala;
- Realizar limpeza concorrente (com água e sabão nas superfícies e após realizar desinfecção com álcool a 70%) no início de cada plantão;
- Solicitar ao zelador que realize diariamente limpeza concorrente e semanalmente limpeza terminal;
- Checar o funcionamento do compressor, chamando a manutenção se necessário e comunicando o enfermeiro; proceder a sangria do sistema ao final de cada dia;
- Preparar material necessário para o plantão, trocar o soro fisiológico utilizado no procedimento a cada 24 horas;
- Executar os procedimentos conforme prescrição médica e/ ou do enfermeiro, anotando no verso na própria receita com letra legível a data, horário, nome e COREN, preenchendo boletim de produção;
- ➤ Lavar criteriosamente os inaladores logo após o uso com água e sabão os materiais, retirando os resíduos, em seguida enxaguá-los em água corrente e colocá-los sobre um campo limpo;
- Secar o material com pano limpo;
- Observar durante a lavagem e secagem as condições de uso dos materiais e comunicar ao enfermeiro necessidade de reposição;
- Colocar o material seco em imersão no hipoclorito à 1% em caixa fechada - por 30 minutos, registrando em formulário o horário de início do processo;
- Enxaguar o material em água corrente, secar e armazenar em local fechado e limpo;
- Manter a sala limpa, organizada e abastecida, verificando diariamente a

validade dos medicamentos;

- Ao final do expediente retirar os extensores e proceder a limpeza e desinfecção conforme rotina das mascaras de inalação, desprezar o hipoclorito de sódio e lavar a caixa;
- > Anotar a validade do hipoclorito.

## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

NÚMERO: POP 53 DATA DA VALIDAÇÃO: DATA DA REVISÃO:

19/01/2016 05/01/2024

## TÉCNICA DE EXECUSÃO DE TESTE RÁPIDO - RADID CHECK - HIV

EXECUTANTE: Enfermeira capacitada para teste rápido

ÁREA: Assistência a saúde

OBJETIVO: Diagnosticar portadores do vírus HIV

Para amostras de punção digital:

- 1. Após assepsia, com uma Lanceta, pressionar na base do dedo firmemente e perfurar o dedo.
- 2. Tocar a ponta da pipeta na gota de sangue, e aspirar o sangue.
- 3. Aplicar 2 gotas da micropipeta (20µL)no pad da amostra.
- 4. Em seguida, aplicar 1 gota do tampão (posição vertical). Esperar 15 minutos para migração dos componentes e ler o resultado.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
NÚMERO: POP 54	DATA DA VALIDAÇÃO:	DATA DA REVISÃO:
	19/01/2016	05/01/2024

# TÉCNICA DE EXECUSÃO DE TESTE RÁPIDO – DPP Bio Manguinhos - HIV 1/2.

EXECUTANTE: Enfermeira capacitada para teste rápido

ÁREA: Assistência a saúde

OBJETIVO: Diagnosticar portadores do vírus HIV

Para amostras de sangue total e punção digital:

1. Remover a cobertura protetora do teste.

Identificar com as iniciais do nome, a fita do teste e o frasco de eluição (tampa azul).

- 2. Verificar a existência de 2 linhas na janela de teste do suporte (azul e verde
- Linha Controle). Caso uma ou mais dessas linhas esteja ausente, separar o suporte do teste e comunicar o ocorrido (lote, validade).
- 3. Antes de coletar a amostra, desenrosque a tampa branca do frasco de eluição, mantendo a tampa azul rosqueada.
- 4. Encostar a alça coletora de10μL na amostra de sangue total do tubo ou da punção digital, permitindo que a alça seja preenchida co a amostra.
- 5. Inserir a alça coletora co a amostra no frasco de eluição identificado e dobrar a haste da alça coletora no ponto de quebra a fim de que a extremidade com a amostra permaneça dentro do frasco de eluição.
- 6. Recolocar a tampa branca no frasco de eluição, enroscar, certificar que estejam fechados e agitar levemente por 10 segundos.
- 7. Desenrosque a Tampa azul do frasco de eluição, mantendo na posição vertical sobre o poço 1 e adicionar 2 gotas da solução lentamente.
- 8. Aguardar 5 min., certificando que as linhas verde e azul desapareceram.
- 9. Em seguida, pegar o frasco de tampão de corrida, posicionar na posição vertical no 2º poço e pingar 4 gotas de tampão, lentamente.
- 10. Aguardar 10 min. após a adição do tampão e proceder à leitura do teste.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
NÚMERO: POP 55	DATA DA VALIDAÇÃO:	DATA DA REVISÃO:
	19/01/2016	05/01/2024

## TÉCNICA DE EXECUSÃO DE TESTE RÁPIDO DPP Sífilis Bio-Manguinhos

EXECUTANTE: Enfermeira capacitada para teste rápido

ÁREA: Assistência a saúde

OBJETIVO: Realizar a triagem dos casos, identificando precocemente pacientes portadores da sífilis.

Prevenir a transmissão da sífilis.

Evitar a sífilis congênita.

Para amostras de punção digital:

- 1. Separe os componentes necessários do kit Teste Rápido DPP Sífilis Bio-Manguinhos e coloque-os sobre uma superfície plana. Para cada amostra coletada são necessários o Tampão de corrida, 1 lanceta descartável, 1alça coletora descartável, 1 curativo adesivo, 1 frasco para eluição e 1 suporte de teste DPP Sífilis embalado individualmente.
- 2. Retire o suporte de teste do envelope e verifique a integridade de todos os componentes e a existência de 2 linhas na janela de teste do suporte.
- 3. Antes de coletar a amostra de sangue identifique o frasco para eluição com o nome do indivíduo ou o número de identificação e desenrosque o dosador (parte branca) do frasco, mantendo a tampa preta rosqueada no dosador.
- 4. Colete a amostra por punção digital encostando a alça coletora na gota de sangue a ser testado, permitindo que a alça seja preenchida.
- 5. Insira a alça coletora com a amostra no frasco de eluição identificado de modo que toque no fundo do frasco. Coloque a alça com a amostra dentro do frasco, quebrando a haste coletora na região marcada, tampe o frasco e agite levemente por 10 (dez) segundos.
- 6. Retire somente a tampa preta do dosador e adicione 2 gotas da solução ao poço 1.
- 7. Marque 5 minutos no cronômetro ou relógio. Após esse tempo, a linha azul (Teste) e a linha verde (Controle) devem desaparecer da janela de teste. (Se

- as linhas não desaparecerem, descarte o suporte de teste e repita o procedimento)
- 8. Adicione 4 gotas do Tampão de corrida ao poço 2, mantendo o frasco na posição vertical.
- 9. Marque 10 minutos no cronômetro ou relógio. Após 3 minutos, verifique se ocorreu migração do Tampão de corrida na janela teste
- 10. Após os 10 minutos, realize a leitura do teste este tempo não pode exceder 15 (quinze) minutos.

		~
PROCEDIMENTO	OPERACIONAL	PADRAO

NÚMERO: POP 56 DATA DA VALIDAÇÃO: DATA DA REVISÃO:

19/01/2016 05/01/2024

## TÉCNICA DE EXECUSÃO DE TESTE RÁPIDO - anti-HCV Wama

EXECUTANTE: Enfermeira capacitada para teste rápido

ÁREA: Assistência a saúde

OBJETIVO: Triagem para portadores do vírus da hepatite C

Para amostras de sangue total e punção digital:

- 1. Deixar a placa-teste adquirir a temperatura ambiente antes de retirá-la do envelope laminado
- 2. Realizar assepsia da ponta do dedo, então com uma lanceta para punção digital realizar a coleta de sangue total. Utilizar uma gota de sangue da amostra para realização do teste.
- 3. Dispensar 3 gotas da solução diluente
- 4. Fazer a leitura dos resultados entre 10 e 15 minutos.

Não considerar resultados lidos após 15 minutos.

### LEITURADOS RESULTADOS

NEGATIVO: Somente uma banda rosa clara aparecerá na área controle (C).

POSITIVO: Aparecerão duas bandas, uma na área teste (T) e outra na área

controle (C)

## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

NÚMERO: POP 57 DATA DA VALIDAÇÃO: DATA DA REVISÃO:

19/01/2016 05/01/2024

## TÉCNICA DE EXECUSÃO DE TESTE RÁPIDO - anti- HBsAg

EXECUTANTE: Enfermeira capacitada para teste rápido

ÁREA: Assistência a saúde

OBJETIVO: Triagem para portadores do vírus da hepatite B

Para amostras de punção digital:

- 1. Deixar a placa-teste adquirir a temperatura ambiente antes de retirá-la do envelope laminado.
- 2. Realizar assepsia da ponta do dedo, então com uma lanceta para punção digital realizar a coleta de sangue total. Utilizar 3 gotas de sangue para realização do teste.
- 3. Dispensar 1 gota1s da solução diluente
- 4. Fazer a leitura dos resultados em15 minutos.

### LEITURADOS RESULTADOS

NEGATIVO: Somente uma banda rosa clara aparecerá na área controle ( C ).

POSITIVO: Aparecerão duas bandas, uma na área teste (T) e outra na área

controle (C)

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 58	Data da validação:	Data da revisão:
	19/02/2016	05/01/2024

# SALA DE VACINAÇAO Contingência para falta de energia elétrica

EXECUTANTE: Auxiliares, Técnicos de enfermagem e enfermeiros

ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Padronizar situações de falta de energia elétrica na sala de vacinação.

### Passos:

- Interrupção no fornecimento de energia:
- Manter a geladeira de vacina fechada e monitorar rigorosamente a temperatura. Se não houver restabelecimento da energia no prazo máximo de 2 horas ou quando a temperatura estiver próxima de +8°C, proceder imediatamente a transferência dos imunobiológicos para a caixa térmica com termômetro cabo extensor e gelox suficiente para manter as vacinas em temperatura ideal (+2 e+8°C).
- O mesmo procedimento deverá ser adotado quando houver falha no equipamento.
- No quadro de distribuição de energia elétrica da instituição e na tomada de geladeira manter um aviso de "NÂO DESLIGAR".
- Nas situações de emergência comunicar a instância superior para devidas providências. Obs. Na falta de energia elétrica e haver perdas das vacinas anotar no quadro de perdas e encaminhar para a regional de saúde juntamente com o Boletim Mensal. Toda equipe tem conhecimento destas orientações e a vacinadora Célia Medeiros Mineo é responsável por comunicar a enfermeira da vigilância epidemiológica Franciele R. Ávila nos casos de falta de energia elétrica.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 59	Data da validação:	Data da revisão:
	19/02/2016	05/01/2024

## SALA DE VACINAÇÃO Administração de Imunobiológicos

EXECUTANTE: Auxiliares, Técnicos de enfermagem e enfermeiros

ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Padronizar o procedimento administração dos imunobiológicos em todas as salas de vacinas da rede municipal de saúde.

#### Passos:

## > MATERIAIS NECESSÁRIOS:

- Cartão de vacinas
- Mapa
- Computador
- Cadeira
- Imunobiológicos
- Algodão
- Seringas descartáveis
- Agulhas descartáveis
- Descarpack
- Mesa
- Geladeira própria
- Caixa de poliuretano
- > Termômetro digital
- > ROTINA DE ATIVIDADES:
- Verificar no cartão a indicação da vacina;
- 1 Verificar a disponibilidade da mesma;
- 2 Orientar o paciente ou responsável dos eventos adversos;
- > 3 Verificar data de validade no frasco;
- → 4 Identificar no frasco data e horário de abertura;
- > 5 Registrar no cartão: lote, data, validade e assinatura do profissional;
- ▶ 6 Aprazar as próximas doses;
- > 7 Registrar no Sistema Saúde e boletim diário;

- > 8 Higienização das mãos seguindo a técnica de lavagem de mãos;
- 9 Aspirar a dose da vacina de acordo com as normas preconizadas;
- 10 Administrar conforme as normas preconizadas, atentando-se para: o local da aplicação e a quantidade a ser administrada.
- > 11 Notificar reações adversas;
- > 12 Rever caderno de registro de vacinas;
- ➤ 13 O preenchimento do mapa de movimentação e solicitação mensal de imunobiológicos e materiais pelo técnico responsável.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 60	Data da validação:	Data da revisão:
	19/02/2016	05/01/2024
SALA DE VACINAÇÃO		
Organização da Sala de Vacinação		
EXECUTANTE: Auxiliares, Técnicos de enfermagem e enfermeiros		

ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Padronizar a organização da sala de vacina visando facilitar o fluxo de atendimento, reposição de materiais e a manutenção dos equipamentos.

#### Passos:

## > DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:

- Guardar bolsas e pertences pessoais em armários apropriados;
- Fazer leituras de termômetros de máxima e mínima e momento do refrigerador (geladeira e caixa térmica) no início da cada jornada de trabalho (manhã e tarde) e a terceira antes do fechamento da Unidade, anotando em impresso próprio (mapa de controle diário), e comunicar qualquer alteração de temperatura ao Enfermeiro;
- Realizar a limpeza concorrente (com água e sabão nas superfícies e após realizar a desinfecção com álcool a 70%) no início do plantão;
- Solicitar ao setor da limpeza que realize diariamente limpeza concorrente e quinzenalmente a limpeza terminal;
- Realizar solicitação de vacina conforme calendário, com avaliação do Enfermeiro, no setor de Imunização da Secretaria de Saúde;
- Realizar consolidado mensal de doses aplicadas de vacina e encaminhar a Imunização via e-mail e impresso em datas estabelecidas pela SMS;
- Realizar convocação de faltosos mantendo arquivo organizado;
- No final do dia devolver as vacinas da caixa térmica para a geladeira, caso utilize esse processo para vacinação extra muros;
- Realizar limpeza de geladeira a cada quinze dias e antes da chegada do recebimento dos imunobiológicos.
- Ao abrir a porta da geladeira, ocorre a saída de parte do volume de ar frio, contido dentro da mesma, com sua consequente substituição por

- parte do ar quente situado no ambiente mais próximo do refrigerador. O ar frio, por ser mais pesado, sai por baixo, permitindo a penetração do ar ambiente.
- ➤ RECOMENDAÇÕES: As leituras de temperatura devem ser feitas depois de transcorrida pelo menos uma hora para cada ajuste. A abertura da porta por um tempo de 30 segundos, modifica a temperatura interna do refrigerador de tal forma que serão necessários de 40 minutos a uma hora, em média, para que a temperatura original se estabilize.
- ➤ Ao iniciar o funcionamento de um equipamento novo, não coloque as vacinas de imediato, faz-se necessário, primeiro, testar a estabilidade do aparelho. Dentro do espaço de um equipamento de refrigeração, nem sempre existe uma mesma temperatura em todo ambiente, por isto deve-se localizar as variações internas de temperatura, o que se faz deslocando o termômetro em vários pontos distintos. O equipamento de refrigeração pode apresentar temperaturas diferentes, dependendo do horário em que são feitas as leituras (manhã, tarde ou noite). A rede de frio é o processo de conservação, manipulação e distribuição dos imunobiológicos do PNI, e deverá oferecer as condições adequadas de refrigeração desde o laboratório produtor até o momento em que a vacina é administrada.

#### CUIDADOS COM O REFRIGERADOR

- ➤ São equipamentos destinados a estocagem de imunobiológicos em temperaturas positivas (+2 a+8°C), devendo para isto estar regulada para funcionar nesta faixa de temperatura. Devem ser organizados da seguinte maneira:
- Manter pacotes de gelo no congelador
- As vacinas devem ser colocadas nas prateleiras de acordo com a temperatura ideal para cada vacina.
- Em caso de um defeito no equipamento ou falta de energia elétrica, conservando-se a porta do refrigerador fechada, os imunobiológicos não sofrerão rápida elevação de temperatura.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 61	Data da validação:	Data da revisão:
	19/02/2016	05/01/2024
SALA DE VACINAÇÃO Conservação dos Imunobiológicos		

EXECUTANTE: Auxiliares, Técnicos de enfermagem e enfermeiros

ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotinas de organização e funcionamento das salas de imunizações

#### Passos:

- Descrição do Procedimento:
- > A) REDE DE FRIO: Refrigeração é o processo de reduzir a temperatura de uma substância ou de espaço determinado. Nos casos dos produtos imunobiológicos (vacinas. soros) а refrigeração destina-se exclusivamente à conservação de sua capacidade de imunização, haja visto que são produtos termo lábeis, isto é, se deterioram em temperatura ambiente após determinado tempo. O calor é uma forma de energia que pode transmitir-se de um corpo a outro, em virtude da diferença de temperatura existente entre eles. O calor se transmite da substância de temperatura mais alta para a de temperatura mais baixa, Quando duas substâncias de temperaturas diferentes estão em contato, há uma tendência para que as temperaturas sejam igualadas. Colocando-se junto com as vacinas, pacotes de gelo no interior da caixa térmica, o gelo como elemento mais frio do conjunto, funcionará como receptor de calor do ar e das vacinas. Em consequência, as vacinas permanecerão mais tempo frias até que todo o calor transferido para o gelo o faça derreter.
- Somente a partir desse momento as vacinas passarão a receber calor, já que serão os elementos mais frios do conjunto. Verifica-se que 5 fatores interferem na manutenção do frio das vacinas:
- ➤ 1. A temperatura ambiente em torno da caixa térmica. Caso a temperatura ambiente seja mais elevada do que a temperatura da caixa isso fará com que toda a superfície da mesma seja afetada, em virtude da penetração do calor através das paredes da caixa.

- 2. A quantidade e espessura do material utilizado no isolamento da caixa térmica. Com paredes mais grossas, o calor terá maior dificuldade para penetrar no interior da caixa.
- 3. Com paredes mais finas, o calor passará mais facilmente. A qualidade do material empregado nas paredes também é importante. Com material mal condutor (Ex. Poliuretano ao invés de isopor) o calor terá mais dificuldade para penetrar através das paredes da caixa.
- → 4. A quantidade e temperatura do gelo colocado dentro da caixa, junto
  das vacinas. A quantidade de gelo a ser colocado no interior da caixa é
  vital para a correta conservação das vacinas.
- ➤ 5. A temperatura do gelo empregado na conservação das vacinas é de grande importância.. Caso se utilize gelo em temperatura muito baixa (-20° C) e em grande quantidade corre-se o risco de que em determinado momento, a temperatura das vacinas esteja próxima à temperatura do gelo.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 62	Data da validação:	Data da revisão:
	15/08/2017	05/01/2024
	15/08/2017	05/01/2024

# RECEPÇÃO DE PACIENTE COM DIFICULDADE DE LOCOMOÇÃO E OUTRAS SITUAÇÕES EMERGÊNCIAIS

EXECUTANTE: Auxiliares, Técnicos de enfermagem e enfermeiros

ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotina de organização para recepção de usuários com dificuldade de locomoção.

### Passos:

As ambulâncias devem utilizar a rampa de acesso para possibilitar a maior aproximação possível da porta de entrada da unidade, devem sempre entrar em marcha ré, facilitando a proximidade da porta trazeira com a porta da unidade.

Nos casos de pacientes trazidos por carros particulares, a equipe de saúde deve solicitar ao motorista que estacione na rampa o mais próximo possível da porta da unidade.

Em ambos os casos, técnicos de enfermagem ou enfermeiros devem avaliar a necessidade do paciente ainda dentro do veículo, utilizando a cadeira de rodas que permanece ao lado da porta de entrada da unidade ou a maca com rodas e proteção lateral para promover o acesso do paciente a unidade de saúde.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP 63	Data da validação:	Data da revisão:
	15/08/2017	05/01/2024
IDENTIFICAÇÃOS EGURA DO PACIENTE		

IDENTIFICAÇÃOS EGURA DO PACIE

EXECUTANTE: Auxiliares, Técnicos de enfermagem e enfermeiros

ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Estabelecer rotina para a identificação correta de todos os usuários deste serviço de saúde;

#### Passos:

A identificação segura dos usuários deverá ser realizada na recepção por meio da solicitação do cartão SUS. Onde serão observados os seguintes dados:

Nome completo do paciente

Data de nascimento

Número do cartão SUS

Esses dados deverão ser conferidos com os dados constantes no sistema de prontuário eletrônico e somente após deverá ser encaminhado para a triagem ou ao serviço ao qual o paciente necessita.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
Número: POP 64	Data da validação:	Data da revisão:	
	15/08/2017	05/01/2024	

# LIMPEZA DE MACA E SUPERFÍCIE DA AMBULÂNCIA NA PRESENÇA DE MATÉRIA ORGÂNICA

**EXECUTANTE:** Condutores

ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Eliminação da matéria orgânica presente no interior das ambulâncias

#### Passos:

Reunir os materiais e produtos necessários para executar a limpeza (baldes, panos, hipoclorito a 2%, detergente líquido (detergente enzimático, Corexidina degermante ou Glutaraldeído 2% neutro)

Lavar as mãos antes de iniciar o trabalho de manipulação de material infeccioso mesmo que tenha utilizado luvas de proteção.

Usar EPI apropriado (Luvas de borracha, óculos de proteção, máscara, bota e avental)

Retirar a maca da ambulância, realizar a limpeza com pano ou bucha com detergente e água.

Higienizar os cintos de seguranças e conectores.

Realizar desinfecção com pano limpo e álcool 70°

## LIMPEZA DA SUPERFÍCIE DA AMBULÂNCIA

Colocar a solução de hipoclorito a 1% sobre a matéria orgânica e deixar agir por 15 minutos, em seguida retirar a matéria orgânica com auxílio de papel toalha, papel higiênico ou similar e desprezar em saco de lixo branco leitoso

Remover o desinfetante da área

Limpar com água e detergente neutro todo o restante da área

Lavar as mãos após o procedimento de limpeza da superfície

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
Número: POP 65	Data da validação:	Data da revisão:	
	07/03/2020	05/01/2024	

# LIMPEZA DE SUPERFÍCIE DOS VEÍCULOS DE TRANSPORTE SANITÁRIO ELETIVO

**EXECUTANTE:** Condutores

ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Higienização, desinfecção e diminuição da proliferação de vírus e bactérias

### Passos:

Reunir os materiais e produtos necessários para executar a limpeza (baldes, panos, hipoclorito a 2%, detergente líquido (detergente enzimático, Corexidina degermante ou Glutaraldeído 2% neutro)

Lavar as mãos antes de iniciar o trabalho de manipulação de material infeccioso mesmo que tenha utilizado luvas de proteção.

Usar EPI apropriado (Luvas de borracha, óculos de proteção, máscara, bota e avental)

Higienizar o painel, volante, câmbio, freio de mão e toda superfície próxima com bucha macia e detergente neutro, tomando cuidado para não agredir a superfície do veículo ou riscar o painel.

Diluir o hipoclorito na dosagem recomendada e com pano molhado e sem excesso de água passar em todos os bancos e locais onde pode ser tocados pelos pacientes, retirando toda sujidade.

Repetir o processo até que toda sujidade seja retirada.

Retirar os lixos, caso haja e desprezar em local apropriado.

Finalizar com pano seco e álcool 70°

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO			
Número: POP 66	Data da validação:	Data da revisão:	
	12/01/2020	05/01/2024	
TÉCNICA DE COLETA DE EXAME RT-PCR PARA COVID-19			

EXECUTANTE: MÉDICOS E ENFERMEIROS

ÁREA: Assistência à Saúde

OBJETIVO: Coletar amostra para realização de exame RT-PCR para COVID-19

#### Passos:

Obrigatório a utilização de EPIS (óculos, máscara N95, luvas, aventais e protetor facial)

Colocar o paciente sentado em local ventilado, orientar sobre o procedimento.

Solicitar ao paciente que eleve a cabeça para traz e abaixe a máscara.

Introduzir o swab na cavidade nasal (cerca de 5 cm), direcionando-o para cima (direção dos olhos), com uma angulação de 30 a 45º em relação ao lábio superior. È importante certificar-se que o swab ultrapassou superiormente o corneto inferior atingindo o meato médio.

Após a introdução, esfregar o coletor com movimentos circulares delicados, pressionando-o contra a parede lateral do nariz (em direção à orelha do paciente). Remover o coletor do nariz do paciente cuidadosamente e introduzilo, imediatamente, no tubo com solução fisiológica.

Identificar o tubo imediatamente após a coleta e armazenar em geladeira com temperatura controlada até o envio das amostras para o laboratório.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÀFICAS:

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Higienização das mãos em serviços de saúde/ Agência Nacional de Vigilância Sanitária. — Brasília: Anvisa, 2007;Disponível em:

http://www.anvisa.gov.br/hotsite/higienizacao\_maos/manual\_integra.pdf; Acesso em 18/12/2013.

BRASIL. Ministério da Saúde. Caderno de Atenção Básica nº 14: Controle de cânceres de colo de útero e de mama; Brasília, 2006. 132p.

BRASIL. Ministério da Saúde, Secretaria de Assistência à Saúde. **Departamento de Normas Técnicas. Normas para Projetos de Estabelecimentos Assistenciais de Saúde, Brasília**, 1994.144p.1-Arquitetura Hospitalar.

BRASIL. Ministério da Saúde, Secretaria Nacional de Assistência à Saúde. **Processamento de Artigos e Superfícies em Estabelecimentos de Saúde**, 2ª edição, Brasília, 1994.50p.

Manual de Normas e Rotinas Técnicas: Central Distrital de Material Esterilizado; SMSA/PBH; s/d; Disponível em: http://www.pbh.gov.br/smsa/biblioteca/protocolos/esterilizacao.pdf; Acesso em 18/12/2013

SCHIMITH, MARIA DENISE AND LIMA, MARIA ALICE DIAS DA SILVA. Acolhimento e vínculo em uma equipe do Programa Saúde da Família. **Cad. Saúde Pública** [online]. 2004, v. 20, n. 6, pp. 1487-1494. ISSN 0102-311X.